



# Υπουργείο Οικονομικών: Στρατηγικό Σχέδιο 2022-2024



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>ΑΠΟΣΤΟΛΗ</b> .....	5
<b>ΟΡΑΜΑ</b> .....	5
<b>ΑΞΙΕΣ</b> .....	5
<b>ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ</b> .....	6
<b>ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ 18.01</b> .....	7
ΣΤΟΧΟΣ 1: ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ .....	7
ΣΤΟΧΟΣ 2: ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ .....	12
ΣΤΟΧΟΣ 3: ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑΣ .....	15
ΣΤΟΧΟΣ 4: ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΠΑΡΚΟΥΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ .....	19
<b>ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ</b> .....	21
<b>ΤΜΗΜΑ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ 18.03</b> .....	25
ΣΤΟΧΟΣ: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗΣ ΤΟΥ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕΣΩ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΠΑΤΑΞΗ ΤΟΥ ΛΑΘΡΕΜΠΟΡΙΟΥ. ....	25
<b>ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΤΜΗΜΑ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ</b> .....	29
<b>ΤΜΗΜΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ 18.04</b> .....	31
ΣΤΟΧΟΣ: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΦΟΡΩΝ .....	31
<b>ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΤΜΗΜΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ</b> .....	35
<b>ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ 18.05</b> .....	37
ΣΤΟΧΟΣ: ΠΑΡΟΧΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟ, ΔΙΑΦΑΝΗ, ΑΞΙΟΠΙΣΤΟ ΚΑΙ ΕΓΚΑΙΡΟ ΤΡΟΠΟ .....	37
<b>ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ</b> .....	40
<b>ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ 18.07</b> .....	41
ΣΤΟΧΟΣ 1: ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕΣΩ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ .....	41
ΣΤΟΧΟΣ 2: ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ .....	43
<b>ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ</b> .....	47

<b>ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 18.08</b> .....	50
<b>ΣΤΟΧΟΣ: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ, ΑΞΙΟΠΙΣΤΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΙΡΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ –</b> <b>ΕΚΔΟΣΕΩΝ</b> .....	50
<b>ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ</b> .....	52

# ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

## ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΓΙΑ ΤΟ 2022-2024

---

### ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Διασφάλιση συνθηκών μακροοικονομικής σταθερότητας και ορθολογική διαχείριση των πόρων και των οικονομικών υποχρεώσεων του δημοσίου, για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου του κάθε πολίτη της Κυπριακής Δημοκρατίας.

### ΟΡΑΜΑ

Ο οργανισμός να διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στη διασφάλιση μιας ανταγωνιστικής οικονομίας, προβάλλοντας τα συγκριτικά πλεονεκτήματά της.

### ΑΞΙΕΣ

- Αμεροληψία και Διαφάνεια:** Οι διαδικασίες λήψης απόφασης διέπονται από αντικειμενικότητα και διαφάνεια, με στόχο την ανεπηρέαστη και δίκαιη μεταχείριση των πολιτών.
- Συνέπεια και Προσήλωση:** Εκτελούμε τα καθήκοντά μας με ακρίβεια και επαγγελματισμό στα πλαίσια της νομιμότητας, με επίκεντρο την επίτευξη των στόχων του οργανισμού μας.
- Πρωτοβουλία:** Παρακινούμε και υποστηρίζουμε την ελεύθερη κρίση και την προνοητικότητα, με σκοπό τη διαρκή ανάπτυξη και εξέλιξη του οργανισμού και των ανθρώπων του.
- Λογοδοσία:** Αιτιολογούμε κατά τρόπο αντικειμενικό τις πράξεις μας και αναλαμβάνουμε την ευθύνη τους ως ένδειξη επαγγελματικής και προσωπικής ακεραιότητας.
- Σεβασμός:** Συμπεριφερόμαστε με επαγγελματισμό και ευγένεια προς τον πολίτη και τους συνεργάτες μας.
  - Μέλημα μας η πιστή εφαρμογή της χρηστής διοίκησης και η προάσπιση του Δημοσίου συμφέροντος.

## ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ

Οι στρατηγικές επιδιώξεις του Υπουργείου Οικονομικών για την τριετία 2022-2024 είναι οι ακόλουθες:

- 1. Διασφάλιση μακροοικονομικής σταθερότητας και προώθηση βιώσιμης ανάπτυξης.*
- 2. Διασφάλιση χρηματοοικονομικής σταθερότητας.*
- 3. Διασφάλιση βιωσιμότητας δημόσιων οικονομικών.*
- 4. Αποδοτικός δημόσιος τομέας και ορθολογική διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων και της κινητής και ακίνητης περιουσίας του κράτους.*

ΣΤΟΧΟΣ 1: ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Μακροοικονομική - Δημοσιονομική Πολιτική

Η κυπριακή οικονομία κατέγραψε μέχρι το 2019 υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης, σημαντική μείωση της ανεργίας και αύξηση της απασχόλησης. Οι εξελίξεις αυτές είχαν δημιουργήσει συνθήκες για δυναμική επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα παρό την ύπαρξη ακόμη κάποιων προκλήσεων.

Το 2020, μια άνευ προηγουμένου πρόκληση προστέθηκε με την πανδημία του κορωνοϊού COVID-19. Η αντιμετώπιση των κοινωνικών και οικονομικών επιπτώσεων που η πανδημία αυτή έχει επιφέρει στην κυπριακή οικονομία, λόγω των περιοριστικών μέτρων που έχουν ληφθεί, επηρέασαν αρνητικά την οικονομία με το ρυθμό ανάπτυξης να καταγράφει συρρίκνωση της τάξης του 5,1%.

Η κυβέρνηση έχει λάβει σειρά στοχευμένων μέτρων για στήριξη του συστήματος υγείας, των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού, του εισοδήματος των εργαζομένων και διατήρηση θέσεων εργασίας, καθώς και των επιχειρήσεων και των αυτοεργοδοτούμενων που πλήγησαν από την πρωτοφανή αυτή κρίση, μέσω της ενίσχυσης της ρευστότητας τους και της τόνωσης της κατανάλωσης, αλλά και της στήριξης συγκεκριμένων τομέων που έχουν πληγεί ιδιαίτερα. Τα μέτρα αυτά έχουν μετριάσει τις επιπτώσεις στην οικονομία και διευκολύνει τη σταδιακή ανάκαμψή της, καθώς και την επαναφορά της σε τροχιά ανάπτυξης από το 2021.

Οι προοπτικές της κυπριακής οικονομίας αναμένονται θετικές με θετικούς ρυθμούς ανάπτυξης, αλλά με κάποιο βαθμό αβεβαιότητας, αφού είναι άμεσα συνδεδεμένες με την πορεία του εμβολιαστικού προγράμματος και του βαθμού αναχαίτησης της πανδημίας, δεδομένου του επηρεασμού ζωτικών τομέων της οικονομίας.

Στην αγορά εργασίας, το ποσοστό ανεργίας κατά το 2020 διαμορφώθηκε στο 7,6% του εργατικού δυναμικού, έναντι ποσοστού ανεργίας 7,1% το 2019, αντικατοπτρίζοντας την οριακή επίπτωση της πανδημίας στην αγορά εργασίας, λόγω των στοχευμένων μέτρων που έλαβε η Κυβέρνηση. Εντούτοις, λόγω της συνέχισης της πανδημίας, το ποσοστό ανεργίας έχει αυξηθεί το πρώτο μισό του 2021 στο 8,5%, κυρίως λόγω του τομέα του τουρισμού που ανακάμπτει με πιο αργό ρυθμό από τους υπόλοιπους τομείς. Κατά το δεύτερο μισό του 2021, ο τομέας του τουρισμού αναμένεται να ανακάμψει σε μεγαλύτερο βαθμό, με αποτέλεσμα τη μείωση του ποσοστού ανεργίας.

Ο Εναρμονισμένος Δείκτης Τιμών Καταναλωτή (ΕΔΤΚ) κατά το 2020 παρουσίασε αρνητική μεταβολή της τάξης του 1,1% σε σύγκριση με τον προηγούμενο χρόνο. Για την περίοδο Ιανουαρίου-Ιουλίου 2021, σημείωσε αύξηση 0,9% σε σχέση με την αντίστοιχη περσινή περίοδο.

Από πλευράς δημόσιων οικονομικών, το δημοσιονομικό ισοζύγιο κατά το 2021 συνέχισε να είναι ελλειμματικό, απόρροια των αυξημένων των δημόσιων δαπανών για αντιμετώπιση των οικονομικών επιπτώσεων από την πανδημία του κορωνοϊού. Αντίθετα, η πλευρά των εσόδων παρουσιάζει θετικούς ρυθμούς σε σύγκριση με τη περσινή χρονιά, αφού η επιχειρηματική δραστηριότητα και η κατανάλωση συρρικνώθηκαν σε μεγάλο βαθμό το 2020 λόγω της πανδημίας. Ως εκ τούτου, για το 2021 αναμένεται ότι το δημοσιονομικό ισοζύγιο θα είναι σημαντικά αρνητικό, ενώ αναμένεται σταδιακή βελτίωση του ισοζυγίου από το 2022 και εντεύθεν.

Σημειώνεται ότι, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στις 20 Μαρτίου 2020, πρότεινε τη γενική ρήτρα διαφυγής του Συμφώνου Σταθερότητας και Ανάπτυξης, στο πλαίσιο της στρατηγικής της για ταχεία και συντονισμένη αντιμετώπιση της πανδημίας της νόσου COVID-19, σύμφωνα με την οποία, επιτρέπεται παρέκκλιση από τις πρόνοιες του Συμφώνου λόγω ενός ασυνήθιστου γεγονότος εκτός του ελέγχου ενός ή περισσότερων κρατών μελών και το οποίο έχει σημαντικό αντίκτυπο στα δημόσια οικονομικά. Στις 17 Σεπτεμβρίου 2020, η Επιτροπή ανακοίνωσε ότι η γενική ρήτρα διαφυγής θα παραμείνει ενεργή το 2021, ενώ με βάση τις εαρινές προβλέψεις της έκρινε ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις για τη συνέχιση εφαρμογής της και το 2022.

Αυτό πρακτικά, για την Κύπρο, σημαίνει ότι επιτρέπεται απόκλιση από τον μεσοπρόθεσμο δημοσιονομικό στόχο ή από την κατάλληλη πορεία προσαρμογής προς αυτόν, τόσο κατά την αξιολόγηση όσο και κατά την εφαρμογή του Προγράμματος Σταθερότητας.

	2018	2019	2020	2021π	2022π	2023π	2024π
<b>Μεταβολή πραγματικού ΑΕΠ (%)</b>	5.2	3.1	-5.1	5.5	4.0	3.4	3.0
<b>Ανεργία (% εργατικού δυναμικού)</b>	8.4	7.1	7.6	7.2	6.5	6.0	5.2
<b>ΕΔΤΚ (%)</b>	0.8	0.5	-1.1	1.8	1.1	1.5	2.0
<b>Δημοσιονομικό ισοζύγιο (% του ΑΕΠ)</b>	-3.5	1.5	-5.7	-5.1	-1.5	-0.6	0.8
<b>Δημόσιο Χρέος (% του ΑΕΠ)</b>	99.2	94.0	119.1	107.8	100.4	95.9	89.3



## Φορολογική Πολιτική

Η φορολογική πολιτική του κράτους αποτελεί σημαντικό και αναπόσπαστο κομμάτι της ευρύτερης οικονομικής πολιτικής. Μεσοπρόθεσμο στόχο του Υπουργείου αποτελεί η διασφάλιση ενός απλοποιημένου και δίκαιου φορολογικού συστήματος, προσαρμοσμένο στις εξελίξεις του διεθνούς και ευρωπαϊκού χώρου, καθιστώντας το όλο πλαίσιο φιλικό ως προς τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, την προώθηση επενδύσεων καθώς και την προαγωγή της Ευρωπαϊκής ατζέντας για την ανάκαμψη και ανθεκτικότητα της οικονομίας μετά τον COVID-19, που να αφαιρεί τα εμπόδια στις διασυνοριακές επενδύσεις και δημιουργεί ένα περιβάλλον ευνοϊκό για δίκαιη και βιώσιμη ανάπτυξη.

Η περαιτέρω μεταρρύθμιση και εκσυγχρονισμός του φορολογικού πλαισίου που να στηρίζεται στις πιο πάνω αρχές συμπεριλαμβάνονται στις βασικές προτεραιότητες του κράτους. Στις προτεραιότητες αυτές περιλαμβάνεται η εξέταση του φορολογικού πλαισίου που διέπει το επιχειρηματικό περιβάλλον, με παράλληλη εξέταση του φορολογικού πλαισίου που διέπει την απασχόληση.

Ο τροποποιημένος περί Βεβαιώσεως και Εισπράξεως Φόρων Νόμος για απλοποίηση του φορολογικού συστήματος και ενδυνάμωση της εισπραξιμότητας των φόρων, αναμένεται να παρέχει στο Τμήμα Φορολογίας ενισχυμένες εξουσίες για την πάταξη της φοροδιαφυγής και αύξηση των εσόδων, με την υποχρεωτική χρήση καρτών πληρωμής για τις επιχειρήσεις.

Η Κυπριακή Δημοκρατία έχει επίσης συνομολογήσει και επικαιροποιήσει ένα σημαντικό αριθμό Συμβάσεων Αποφυγής Διπλής Φορολογίας (ΣΑΔΦ) με άλλες χώρες οι οποίες είναι καίριας οικονομικής και πολιτικής σημασίας. Οι συνεχιζόμενες προσπάθειες για επέκταση του δικτύου των ΣΑΔΦ στοχεύουν περαιτέρω στην ενίσχυση και προσέλκυση ξένων επενδύσεων και στην προώθηση της Κύπρου ως διεθνές επιχειρηματικό κέντρο. Κατά την 31η Αυγούστου, 2021, οι Συμβάσεις Αποφυγής Διπλής Φορολογίας που η Κυπριακή Δημοκρατία είχε συνομολογήσει και υπογράψει ανέρχονταν σε 66.

Παράλληλα, η Κύπρος έχει συν-υπογράψει με άλλες 95 δικαιοδοσίες την Πολυμερή Φορολογική Σύμβαση (Multilateral Instrument), η οποία επιτρέπει την ταχεία τροποποίηση των υφιστάμενων Συμβάσεων Αποφυγής Διπλής Φορολογίας και την εναρμόνισή τους με τις κατευθυντήριες γραμμές της Ομάδας G20 / Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) στο πλαίσιο του Σχεδίου των Δράσεων για τη «Διάβρωση της Φορολογικής Βάσης και Μεταφοράς των Κερδών» (BEPS-Base Erosion Profit Shifting). Η Πολυμερής Φορολογική Σύμβαση τέθηκε σε ισχύ την 1η Μαΐου, 2020.

Σε σχέση με την ανταλλαγή πληροφοριών σε φορολογικά θέματα και τη φορολογική διαφάνεια που βρίσκεται υπό την αιγίδα του Global Forum του ΟΟΣΑ, η Κυπριακή Δημοκρατία έχει αξιολογηθεί τον Δεκέμβριο του 2020 ως «ευρέως συμμορφούμενη» με το παγκόσμιο αυτό πρότυπο.

Επιπρόσθετα, η Κυπριακή Δημοκρατία, παρόλο που δεν είναι μέλος του ΟΟΣΑ, έχει ενσωματώσει στην εθνική έννομη τάξη πρόνοιες οι οποίες ευθυγραμμίζονται με 4 από τις 15 Δράσεις που έχει αναπτύξει ο ΟΟΣΑ στο πλαίσιο στρατηγικών καταπολέμησης της φοροδιαφυγής μέσω της μεταφοράς κερδών των πολυεθνικών επιχειρήσεων, σε χώρες με ευνοϊκότερο φορολογικό καθεστώς (BEPS). Οι 4 αυτές Δράσεις (Δράση 5, 6, 13 και 14) αποτελούν τις ελάχιστες απαιτήσεις οι οποίες περιστρέφονται γύρω από την καταπολέμηση επιζήμιων φορολογικών πρακτικών, των καταχρήσεων των φορολογικών συμφωνιών, την εισαγωγή αποτελεσματικών μηχανισμών επίλυσης διαφορών και την εισαγωγή κανόνων για την τεκμηρίωση ενδο-ομιλικών συναλλαγών.

Τέλος, στα πλαίσια του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας που κατέθεσε η κυπριακή Δημοκρατία, θα διεξαχθεί μελέτη για πράσινη φορολογική μεταρρύθμιση, που να προωθεί και αναμένεται να συμβάλει σημαντικά τους στόχους του κράτους για μείωση των ρίπων του άνθρακα και την προστασία των φυσικών πόρων. Με την πράσινη φορολογική μεταρρύθμιση θα προκύψει διαφοροποίηση της πηγής των κρατικών εσόδων, με την αύξηση της φορολογίας δραστηριοτήτων που καταναλώνουν φυσικούς πόρους ή ρυπαίνουν το περιβάλλον., μετατοπίζοντας το βάρος της φορολογίας προς περιβαλλοντικά ζημιογόνες δραστηριότητες.

Η πράσινη φορολογική μεταρρύθμιση θα συμβάλει στην κατεύθυνση εκπλήρωσης των περιβαλλοντικών στόχων, θα μειώσει τις στρεβλώσεις στην οικονομία μέσω της κατάργησης των επιδοτήσεων της χρήσης οχημάτων και της σπατάλης ενέργειας, νερού, αποβλήτων, θα αλλάξει το συσχετισμό των τιμών μεταξύ δραστηριοτήτων ανάλογα με το πόσο βλάπτουν το περιβάλλον. Επιπλέον θα δώσει ώθηση στην καινοτομία και σε «πράσινες» επενδύσεις στον τομέα της ενέργειας, στην προστασία του περιβάλλοντος και στη μείωση αποβλήτων και θα οδηγήσει στην αποδοτικότερη χρήση των πόρων.

#### Διαχείριση των Δημοσίων Οικονομικών

Καίριος παράγοντας στην επιδιωκόμενη δημοσιονομική πειθαρχία, αποτελεί η επιτυχής εφαρμογή της μεταρρύθμισης της Διαχείρισης των Δημοσίων Οικονομικών. Στο πλαίσιο αυτό, τα Υπουργεία/Υφυπουργεία και οι Ανεξάρτητες Υπηρεσίες έχουν διαμορφώσει Στρατηγικά Σχέδια, τα οποία περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τους στόχους και τις δραστηριότητες των Τμημάτων/Διευθύνσεων καθώς και δείκτες επίδοσης και απόδοσης, οι οποίοι σταδιακά θα τυγχάνουν επεξεργασίας και βελτίωσης. Τα Στρατηγικά Σχέδια θα συνοδεύουν τη νέα μορφή του Π/Υ στη βάση δραστηριοτήτων. Η μεταρρύθμιση αναμένεται να εφαρμοστεί το 2023 με την εισαγωγή του νέου μηχανογραφικού συστήματος "Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων" (ERP), το οποίο θα επιτρέψει την υλοποίηση της νέας μορφής Προϋπολογισμού στη βάση δραστηριοτήτων (Π/Υ για το 2023 και ΜΔΠ 2023-2025). Εντός του 2022 θα πραγματοποιηθούν εντατικές εκπαιδευτικές παρεμβάσεις με στόχο την εξοικείωση με το νέο μοντέλο διαχείρισης των πόρων και τη συνεχή βελτίωση και εμπλουτισμό των προϊόντων του.

---

## ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

### 1. Διαμόρφωση μακροοικονομικής και δημοσιονομικής πολιτικής:

- Συστηματική παρακολούθηση πορείας κυπριακής οικονομίας και ανάλυση προοπτικών της.
- Διεξαγωγή μακροοικονομικών και δημοσιονομικών αναλύσεων και προβλέψεων και υποβολή εισηγήσεων πολιτικής.
- Ανάλυση των μακροοικονομικών και δημοσιονομικών κινδύνων.
- Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκούς θεσμούς.

### 2. Διαμόρφωση φορολογικής πολιτικής:

- Ετοιμασία εισηγήσεων για χάραξη φορολογικής πολιτικής στη βάση ευρωπαϊκών και διεθνών εξελίξεων.
- Πλήρης εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου του οποίου οι αρχές πηγάζουν από το Παγκόσμιο Φόρουμ (Global Forum).
- Προώθηση νέων Συμφωνιών Αποφυγής Διπλής Φορολογίας και όπου κρίνεται σκόπιμο επικαιροποίηση υφιστάμενων Συμφωνιών.

### 3. Προϋπολογισμός

- Διασφάλιση της αποτελεσματικής και αποδοτικής διαχείρισης των πόρων του ευρύτερου δημόσιου τομέα.
- Κατάρτιση, συντονισμός και παρακολούθηση των ετήσιων προϋπολογισμών και του μεσοπρόθεσμου δημοσιονομικού πλαισίου του ευρύτερου δημόσιου τομέα.
- Προώθηση και εφαρμογή του μεταρρυθμιστικού πλαισίου της Διαχείρισης των Δημόσιων Οικονομικών.

### ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Η διασφάλιση μακροοικονομικής σταθερότητας και η επίτευξη των κατάλληλων συνθηκών για ανάπτυξη και δημιουργία θέσεων εργασίας προϋποθέτουν συστηματική προσπάθεια, πέραν από συνετή δημοσιονομική πολιτική και στόχευση των επενδύσεων, για υλοποίηση πραγματικών διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων, οι οποίες να προωθούν την ανταγωνιστικότητα. Η κρίση από την πανδημία COVID-19 δημιούργησε περαιτέρω δυναμική για εστίαση στην προώθηση διαρθρωτικών και δομικών μεταρρυθμίσεων. Η μεταρρυθμιστική προσπάθεια πρέπει να εντάσσεται σε ένα ευρύτερο/ολοκληρωμένο στρατηγικό σχεδιασμό ώστε να δημιουργείται η απαραίτητη δυναμική και να επιτυγχάνεται η επίτευξη συνεργειών. Σημαντική παράμετρος αποτελεί η δημιουργία ενός νέου μοντέλου ανάπτυξης που θα διευρύνει την παραγωγική βάση της οικονομίας, σε τομείς με μεγαλύτερη προστιθέμενη αξία με στόχο την επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης και στην ενίσχυση της διεθνούς ανταγωνιστικότητας της κυπριακής οικονομίας.

Κατάρτιση Μακροπρόθεσμης Στρατηγικής για Βιώσιμη Ανάπτυξη στην Κύπρο «Όραμα 2035»: Το Συμβούλιο Ανταγωνιστικότητας και Οικονομίας σε συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση Μεταρρύθμισης (DG Reform) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ανέθεσε στη PwC, την παροχή στήριξης στην κατάρτιση Μακροπρόθεσμης Στρατηγικής για Βιώσιμη Ανάπτυξη στην Κύπρο. Το όραμα του έργου είναι να καταστεί η Κύπρος ένα από τα καλύτερα μέρη του κόσμου για να ζει κάποιος, να εργάζεται και να δραστηριοποιείται. Για να επιτευχθεί αυτό, η Κύπρος κράτος πρότυπο με μια ακμάζουσα, ανθεκτική οικονομία και μια δίκαιη, χωρίς αποκλεισμούς κοινωνία. Όλες οι πτυχές του οράματος μας θα υποστηρίζονται από προηγμένη τεχνολογία και περιβαλλοντική βιωσιμότητα.

Οι στρατηγικοί Στόχοι του έργου είναι :

- Ο σχεδιασμός μιας αναπροσαρμοσμένης οικονομικής στρατηγικής και δημόσιων μεταρρυθμίσεων σύμφωνα με τις προτεραιότητες που έχουν προσδιοριστεί από τους βασικούς εμπλεκόμενους φορείς, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη τις συγκεκριμένες ανάγκες και την κυπριακή πραγματικότητα.
- Η βελτίωση της βιωσιμότητας μέσω της ενίσχυσης της ικανότητας για χάραξη στρατηγικής και οικονομικής πολιτικής και την αποτελεσματική εφαρμογή τους σε τομείς της οικονομίας της Κύπρου.
- Ο ορισμός και η εφαρμογή κατάλληλων διαδικασιών και μεθοδολογιών, λαμβάνοντας υπόψη καλές πρακτικές και τις εμπειρίες άλλων χωρών για την αντιμετώπιση παρόμοιων καταστάσεων

Στην παρούσα κατάσταση μια σειρά μεταρρυθμιστικών δράσεων που βρίσκονται στο στάδιο της υλοποίησης ή/και εφαρμογής.

#### 4. Προώθηση και υλοποίηση μεταρρυθμιστικού πλάνου

Μια σειρά από μεταρρυθμιστικές δράσεις που έχουν ήδη τροχοδρομηθεί και βρίσκονται σε εξέλιξη, είναι οι ακόλουθες:

- Μεταρρύθμιση του περί Εταιρειών Νόμου: σκοπεί στο να συμπληρώσει τις ενέργειες που ήδη τροχοδρομούνται από το Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, στο πλαίσιο υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης για τον εκσυγχρονισμό και την αναδιοργάνωση του Τμήματος Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη, ως επίσης και τις νομοθετικές ρυθμίσεις που εισαχθήκαν με την ψήφιση του Πλαισίου Αφερεγγυότητας και αφορούν, μεταξύ άλλων, στην απλοποίηση και εκσυγχρονισμό του υφιστάμενου νομοθετικού πλαισίου βασιζόμενες τόσο στο Ιρλανδικό πρότυπο, όσο και σε διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.
- Προώθηση πράσινης οικονομίας: η μετάβαση στην πράσινη οικονομία θα πρέπει να στηρίζεται στο νέο πλαίσιο που έχει τεθεί σε ευρωπαϊκό επίπεδο (το λεγόμενο “European Green Deal”). Στο πλαίσιο αυτό, μελετάται η προώθηση της λεγόμενης «πράσινης φορολογικής μεταρρύθμισης», δηλαδή αύξηση της φορολογίας δραστηριοτήτων που καταναλώνουν φυσικούς πόρους ή ρυπαίνουν το περιβάλλον, μετατοπίζοντας το βάρος της φορολογίας προς περιβαλλοντικά ζημιογόνες δραστηριότητες, με αντίστοιχη μείωση της φορολόγησης του κεφαλαίου και της εργασίας.
- Εθνική Στρατηγική για την Τεχνολογία Blockchain: στόχος είναι να αξιολογηθούν και να αξιοποιηθούν οι ευκαιρίες από την χρήση της εν λόγω τεχνολογίας, με στόχο την προώθηση και χρησιμοποίηση της καινοτομίας προς όφελος της οικονομίας, και παράλληλα να επιτευχθεί ευαισθητοποίηση αναφορικά με την τεχνολογία. Ο στόχος αυτός συνάδει με το όραμα της Κύπρου να καταστεί ένα από τα κορυφαία διεθνή κέντρα για καινοτομία και ανάπτυξη, όπου οι καινοτόμες επιχειρήσεις που τηρούν το κανονιστικό πλαίσιο, θα μπορούν να αναπτυχθούν.
- Μεταρρύθμιση της Δημόσιας Υπηρεσίας: σκοπεί στο να αυξηθεί η παραγωγικότητα του δημόσιου τομέα, να αποκατασταθεί η αξιοκρατία και η εμπιστοσύνη των πολιτών προς την δημόσια υπηρεσία και να προωθηθεί παράλληλα μια πιο αναπτυξιακό-κεντρική προσέγγιση από τους δημόσιους υπαλλήλους.
- Κατάρτιση Μακροπρόθεσμης Στρατηγικής για Βιώσιμη Ανάπτυξη στην Κύπρο «Όραμα 2035»: Προώθηση των δράσεων για μεταρρύθμιση του παραγωγικού μοντέλου και επίτευξη των στόχων της Στρατηγικής.

## **5. Αξιοποίηση και διαχείριση κρατικών πόρων**

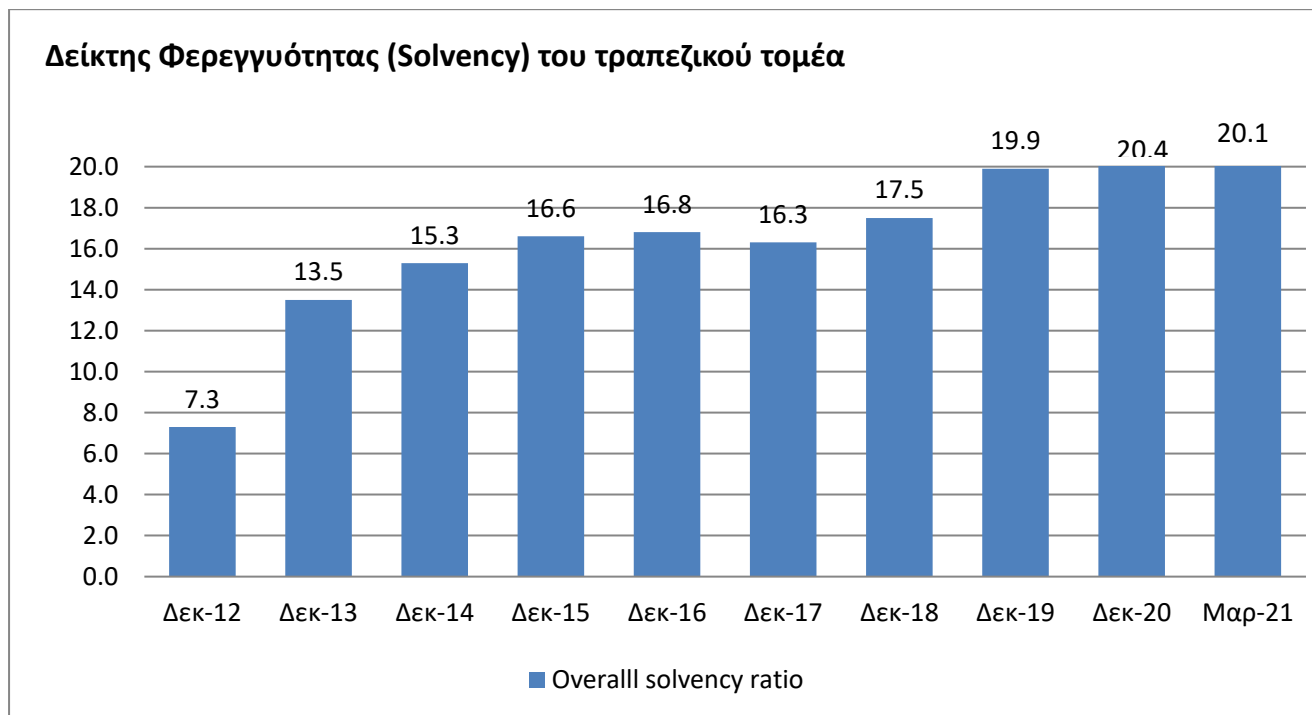
- Μαζική αγορά, αποθήκευση και διάθεση των αγαθών/προϊόντων
- Διαχείριση της αποθήκευσης και των αποθηκών των άλλων κυβερνητικών υπηρεσιών
- Εκποίηση των μη χρησιμοποιήσιμων δημόσιων περιουσιακών στοιχείων
- Στελέχωση – διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού της Διοίκησης και των Τμημάτων/Υπηρεσιών του Υπουργείου Οικονομικών
- Συντονισμός, επικοινωνία και ενημέρωση εντός και εκτός του Υπουργείου (Διοίκηση, Τμήματα/Υπηρεσίες) για θέματα ανθρώπινου δυναμικού
- Υποστήριξη της Διοίκησης του Υπουργείου σε θέματα προσωπικού/διοικητικά θέματα

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Η διασφάλιση της χρηματοοικονομικής σταθερότητας, αποτελεί κοινή αρμοδιότητα του Υπουργείου Οικονομικών (το οποίο έχει την ευθύνη για θέματα διαμόρφωσης πολιτικής και του ρυθμιστικού πλαισίου) και των εποπτικών αρχών. Στο πλαίσιο αυτό υπάρχει σε ισχύ μνημόνιο συνεργασίας μεταξύ του Υπουργείου Οικονομικών και των αρμοδίων εποπτικών αρχών του χρηματοοικονομικού τομέα, οι βασικές πρόνοιες του οποίου είναι η ανταλλαγή πληροφοριών, ο εντοπισμός κινδύνων καθώς επίσης η διαμόρφωση πολιτικού πλαισίου για αντιμετώπιση των κινδύνων.

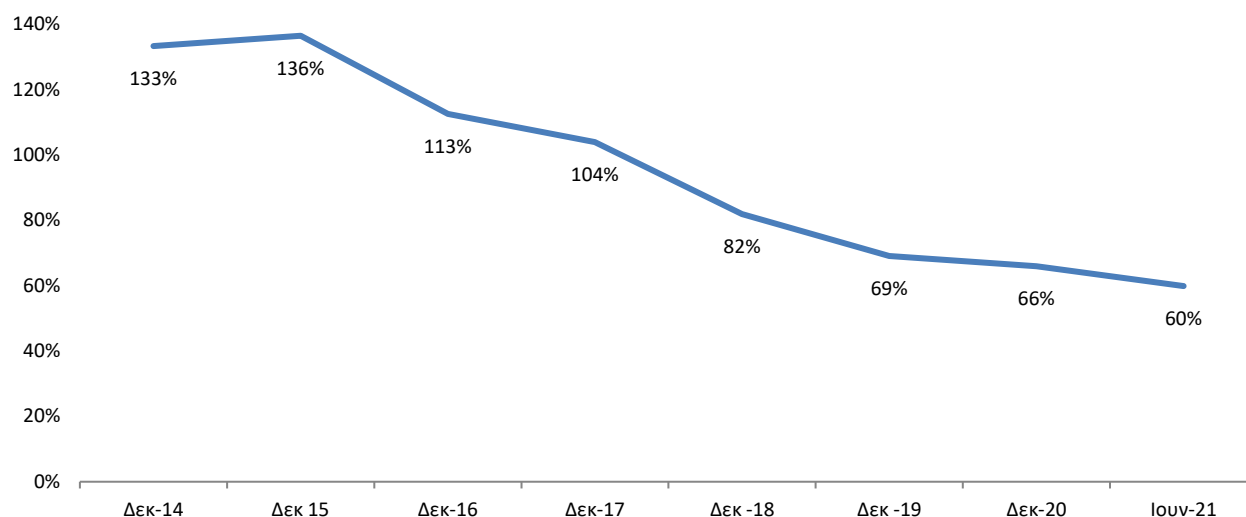
Τα τελευταία έτη ο τραπεζικός τομέας έχει βελτιώσει τους δείκτες κεφαλαίων και ρευστότητας και έχει προσηλωθεί στις εργασίες διαχείρισης Μη Εξυπηρετούμενων Χορηγήσεων, διοχέτευσης νέου δανεισμού σε βιώσιμα νοικοκυριά και υγιείς επιχειρήσεις και προσπάθειες εξορθολογισμού κόστους και τεχνολογικής αναβάθμισης.

Ο δείκτης φερεγγυότητας του τομέα (solvency ratio) αυξήθηκε από 17,5% το 2018 στο 20,4% κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 μέσω ενεργειών αύξησης κεφαλαίων, κερδοφορίας και μείωσης του σταθμισμένου ως προς τον κίνδυνο ενεργητικού (risk-weighted assets). Ταυτόχρονα διατηρήθηκε σημαντικό επίπεδο πλεονάζουσας ρευστότητας με τον δείκτη δανείων προς καταθέσεις να μειώνεται από 104% τον Δεκέμβριο 2017 σε 66% τον Δεκέμβριο 2020 και 60% τον Ιούνιο του 2021.



Υπουργείο Οικονομικών: Δείκτης Φερεγγυότητας Solvency τραπεζικού τομέα

## Εξέλιξη Δανείων προς Καταθέσεις



Υπουργείο Οικονομικών: Εξέλιξη Δανείων προς Καταθέσεις

Μια από τις μεγαλύτερες προκλήσεις του χρηματοοικονομικού τομέα, παραμένει το ύψος των Μη Εξυπηρετούμενων Χορηγήσεων (ΜΕΧ), παρόλη την σημαντική πρόοδο που έχει επιτευχθεί τα τελευταία έτη. Συγκεκριμένα, οι ΜΕΧ μειώθηκαν σημαντικά στα €5,13 δισ. στο τέλος του 2020 σε σύγκριση με €27,3 δισ. στο τέλος του 2015. Η πτωτική τάση αποδίδεται σε (i) μεταφορές χαρτοφυλακίων ΜΕΧ της πρώην Συνεργατικής Κυπριακής Τράπεζας σε εταιρείες διαχείρισης πιστώσεων (ii) πώληση χαρτοφυλακίων ΜΕΧ (iii) αποπληρωμές, (iv) επιτυχημένες αναδιρθρώσεις που ολοκληρώνουν την περίοδο επιτήρησης και αναταξινομούνται ως εξυπηρετούμενα δάνεια (v) διαγραφές (vi) διακανονισμούς χρεών μέσω ανταλλαγής ακινήτων.

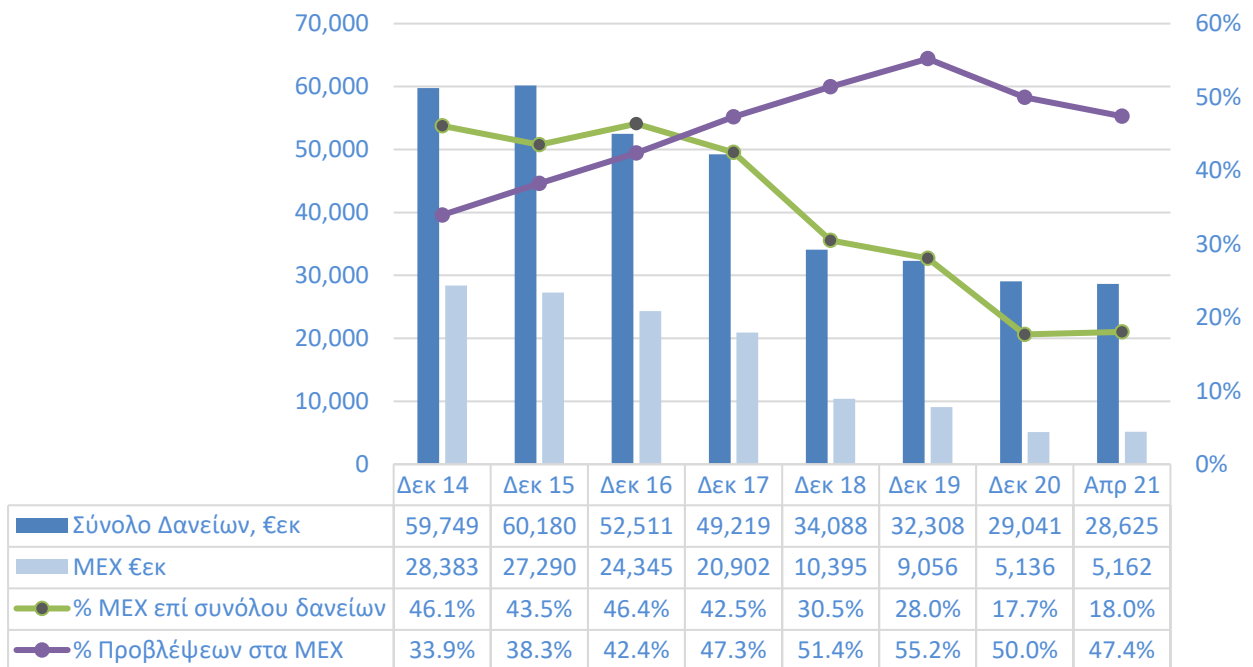
Με στόχο την πιο αποτελεσματική διαχείριση των ΜΕΧ, η διακυβέρνηση των τραπεζών και το κανονιστικό πλαίσιο έχουν μεταρρυθμιστεί ως εξής:

- Βελτιώθηκε το νομοθετικό πλαίσιο για να καταστεί δυνατή μια πιο εξορθολογισμένη και λιγότερο χρονοβόρα διαδικασία ανάκτησης και πώλησης περιουσιακών στοιχείων. Οι νόμοι αφορούν εκποίηση ακίνητης περιουσίας, αφερεγγυότητας φυσικών προσώπων, και πώληση δανείων και τιτλοποίηση δανείων. Μέχρι στιγμής έχουν τύχει χρήσης όλα τα εργαλεία που τέθηκαν στη διάθεση του τραπεζικού τομέα για τη διαχείριση ΜΕΧ με εξαίρεση την τιτλοποίηση δανείων
- Οι τράπεζες επένδυσαν στην ενίσχυση της ικανότητας διαχείρισης ΜΕΧ: Συγκεντρωτικά συστήματα διαχείρισης δανείων σε καθυστέρηση και αποκλειστικές μονάδες ανάκτησης χρεών δημιουργήθηκαν σε όλο τον τραπεζικό τομέα. Σε εξέλιξη του μοντέλου διαχείρισης εντός τραπεζών ορισμένες τράπεζες έχουν αναθέσει σε εξειδικευμένες εταιρείες τη διαχείριση των ΜΕΧ, με σκοπό την βελτιστοποίηση ανάκτησης χρεών.



Η πανδημία του Covid-19 έχει επηρεάσει σημαντικά τις εξελίξεις στο τραπεζικό τομέα. Εντός του 2021-22 εκτιμάται ότι θα είναι διακριτές οι επιπτώσεις της πανδημίας κυρίως μέσω του αντίκτυπου σε νέα ΜΕΧ. Έτσι, παρά την προαναφερθείσα πτωτική τάση των ΜΕΧ, η χαμηλή ποιότητα ενεργητικού συνεχίζει να ασκεί σημαντική πίεση στην κερδοφορία των τραπεζών λόγω της δημιουργίας προβλέψεων. Είναι γεγονός ότι τα τελευταία έτη η κερδοφορία παραμένει ευμετάβλητη, εφόσον οι κυριότερες τράπεζες σημείωσαν είτε ζημιές είτε κέρδη ως αποτέλεσμα μη επαναλαμβανόμενων παραγόντων.

Ευρύτερα, η ύπαρξη ψηλού ιδιωτικού χρέους, επηρεάζει αρνητικά την παροχή νέων δανείων προς την οικονομία και ως επακόλουθο την αύξηση του ΑΕΠ και της κερδοφορίας των τραπεζών, με αρνητικό αντίκτυπο στα δημόσια φορολογικά έσοδα.



Υπουργείο Οικονομικών: Συνολικός δανεισμός και Μη Εξυπηρετούμενες Χορηγήσεις (ΜΕΧ)

## ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

### 6. Παρακολούθηση και διαμόρφωση πολιτικών / ενεργειών για όλο τον τομέα

Αναμόρφωση και ενίσχυση του κανονιστικού πλαισίου του τραπεζικού και ασφαλιστικού τομέα και του τομέα της κεφαλαιαγοράς, σε συνεργασία με άλλες εποπτικές αρχές, με βάση το κοινοτικό κεκτημένο και τις βέλτιστες πρακτικές στο πλαίσιο της αειφόρου ανάπτυξης:

- Εναρμόνιση με το κοινοτικό κεκτημένο για τον τραπεζικό τομέα και την κεφαλαιαγορά.

- Εισαγωγή ή τροποποίηση εθνικής νομοθεσίας με στόχο την εισαγωγή ή ενίσχυση χρηματοοικονομικών προϊόντων ή εργαλείων και τη βελτίωση διαδικασιών που επηρεάζουν τον χρηματοοικονομικό τομέα, όπως για παράδειγμα νομοθεσίες σχετικές με το πλαίσιο διαχείρισης ΜΕΧ εντός και εκτός τραπεζικού συστήματος.
- Βελτίωση μηχανισμού παρακολούθησης αγορών & εντοπισμός χρηματοπιστωτικών κινδύνων για έγκαιρη και αποτελεσματική διαχείρισή τους.
- Εκπόνηση σχεδίου δράσης για την ανάπτυξη μητρώου παρακολούθησης υποχρεώσεων
- Συνεισφορά στην στρατηγική για την καταπολέμηση του χρηματοοικονομικού αναλφαριθμητισμού.

## **7. Παρακολούθηση και προώθηση Επενδυτικών Υπηρεσιών και Επενδυτικών Ταμείων**

- Σύσταση Ταμείου Χρηματοδότησης Κεφαλαίου (Equity Fund), με στόχο την κάλυψη του χρηματοδοτικού κενού προς τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ), σε σχέση με χρηματοδοτικά προϊόντα μετοχικού χαρακτήρα. Στην επενδυτική στρατηγική του Ταμείου θα δοθεί έμφαση στη χρηματοδότηση νεοφυών και καινοτόμων επιχειρήσεων.
- Ανάπτυξη και προώθηση της Χρηματοοικονομικής Τεχνολογίας (FinTech) στην Κύπρο και των χρηματοδοτικών εργαλείων που αυτή προσφέρει, όπως είναι η Συμμετοχική Χρηματοδότηση (crowdfunding) και η χρηματοδότηση που βασίζεται στην Τεχνολογία Κατανεμημένου Καθολικού
- Μελέτη για τη σύσταση φορέα προώθησης χρηματοδοτικών εργαλείων.
- Υλοποίηση της στρατηγικής επιλογής που περιλαμβάνει την αποκρατικοποίηση του ΧΑΚ. Η διάρκεια για την υλοποίηση του έργου υπολογίζεται περίπου 14 μήνες.

## **8. Εποπτεία και έλεγχος του ασφαλιστικού τομέα**

Αποτελεσματική εποπτεία του ασφαλιστικού/ αντασφαλιστικού τομέα, μέσω της αξιολόγησης, ελέγχου και εποπτείας των ασφαλιστικών/ αντασφαλιστικών επιχειρήσεων και διαμεσολαβητών:

- Αξιολόγηση των αιτήσεων για χορήγηση άδειας άσκησης εργασιών σε ασφαλιστικές/ αντασφαλιστικές επιχειρήσεις και σε ασφαλιστικούς/ αντασφαλιστικούς διαμεσολαβητές.
- Έλεγχος και αξιολόγηση της φερεγγυότητας των ασφαλιστικών/ αντασφαλιστικών επιχειρήσεων και του συστήματος διακυβέρνησής τους.
- Δημιουργία Ενιαίας Εποπτικής Αρχής για τον ασφαλιστικό τομέα και για τα ταμεία προνοίας και συντάξεων.

### ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Το χρέος της Γενικής Κυβέρνησης στις 31 Δεκεμβρίου 2020, ανερχόταν στα €24,83 δισ.. Το ανεξόφλητο δημόσιο χρέος που προερχόταν από την εγχώρια αγορά ανήλθε στο 18%, ενώ το υπόλοιπο 82% αφορούσε τη διεθνή αγορά. Το χρέος με μέση έως μακροπρόθεσμη λήξη ανερχόταν στο 94%, ενώ το υπόλοιπο 6% αφορούσε χρέος με βραχυπρόθεσμη λήξη. Το 71% του χρέους ήταν με σταθερό επιτόκιο και το υπόλοιπο 29% με κυμαινόμενο. Το χρέος σε ευρώ ανερχόταν στο 100%. Οι προβλεπόμενες χρηματοδοτικές ανάγκες κατά το 2021-2023 προβλέπεται να ανέλθουν κατά προσέγγιση, μέχρι τα €6.7 δισ. εξαιρουμένου του ποσού που αφορά τα Γραμμάτια Δημοσίου.

Παρά την αβεβαιότητα που προκλήθηκε στις αγορές λόγω της συνεχιζόμενης εξέλιξης της πανδημίας, η Κυπριακή Δημοκρατία συνέχισε την παρουσία της στις διεθνείς αγορές κεφαλαίου. Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση της Μεσοπρόθεσμης Στρατηγικής Διαχείρισης Δημόσιου Χρέους (ΜΣΔΔΧ) για την περίοδο 2021-2023, σε συνέχεια της προηγούμενης για την περίοδο 2020-2022, συνέβαλε στην επιτυχή πρόσβαση στις διεθνείς αγορές και αποσκοπεί, μεταξύ άλλων, στην:

- μείωση του κινδύνου αναχρηματοδότησης, του επιτοκιακού κινδύνου και του συναλλαγματικού κινδύνου,
- προώθηση της ανάπτυξης της συνολικής αγοράς κυβερνητικών τίτλων και
- ελαχιστοποίηση του κόστους δανεισμού για το εμπορεύσιμο χρέος.

Επιπρόσθετα, βρίσκεται υπό εξέλιξη η υλοποίηση του Σχεδίου Δράσης όπως αυτό εγκρίθηκε από το Υπουργικό Συμβούλιο τον Σεπτέμβριο του 2015 και επεκτάθηκε μέχρι το τέλος του 2021 με Απόφαση Υπουργικού Συμβουλίου και στοχεύει στην ενδυνάμωση της υποδομής του Γραφείου Διαχείρισης Δημόσιου Χρέους (ΓΔΔΧ) με την εισαγωγή συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, την εφαρμογή εξειδικευμένου λογισμικού συστήματος και την αναβάθμιση των εργασιών παρακολούθησης της αγοράς κεφαλαίων (κυρίως κυβερνητικών ομολόγων EMTN) και διαχείρισης των σχέσεων με τους διεθνείς επενδυτές. Επίσης, επιδιώκεται βελτίωση στις διαδικασίες που αφορούν τη διαμόρφωση και εφαρμογή πλαισίου διαχείρισης ρευστών διαθεσίμων.

Ένεκα της συνεχιζόμενης κατάστασης της πανδημίας κατά το 2021, δημιουργήθηκαν επιπρόσθετες χρηματοδοτικές ανάγκες οι οποίες είχαν ως αποτέλεσμα την αναθεώρηση των δημοσιονομικών προβλέψεων και κατά συνέπεια και του Ετήσιου Χρηματοδοτικού Προγράμματος. Συνεπώς δημιουργείται η ανάγκη για συνεχή παρακολούθηση της κατάστασης και σε περίπτωση που αυτό κριθεί αναγκαίο, της περαιτέρω τροποποίησης του Ετήσιου Χρηματοδοτικού Προγράμματος ή εκτέλεσης άλλων συναφών ενεργειών διαχείρισης δημόσιου χρέους. Μολονότι, παρατηρείται αβεβαιότητα ως προς την εξέλιξη της πανδημίας τους επόμενους μήνες, εντούτοις η επιτάχυνση του εμβολιαστικού προγράμματος τόσο στην Κύπρο όσο και στην Ευρώπη, εκτιμάται ότι θα συμβάλει στη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων από την πανδημία. Αν και το έτος 2022

προβλέπεται να είναι καλύτερο σε σύγκριση με το 2020 και 2019, εντούτοις λόγω της συνεχιζόμενης αβεβαιότητας γύρω από το θέμα της πανδημίας, το ΓΔΔΧ τηρεί συγκρατημένη στάση ως προς τους σχεδιασμούς του.

Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι, κατά το έτος 2020 ο όμιλος της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων προσέφερε 245 εκατομμύρια ευρώ για νέες επενδύσεις στην Κύπρο, ποσό που αντιπροσωπεύει το 1.18% του κυπριακού ΑΕΠ . Γενικότερα, μέσα στα 40 περίπου χρόνια συνεργασίας με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων, η Κυπριακή Δημοκρατία έλαβε περισσότερα από 4,5 δισεκατομμύρια ευρώ για επενδύσεις, ενώ τα τελευταία επτά χρόνια μετά την οικονομική κρίση, συμφωνήθηκαν πάνω από 1,7 δισεκατομμύρια ευρώ για νέες επενδύσεις στο δημόσιο αλλά ιδιωτικό τομέα, συμβάλλοντας σημαντικά στη γρήγορη ανάκαμψη της κυπριακής οικονομίας. Οι χρηματοδοτήσεις της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων στην Κύπρο επικεντρώνονται σε έργα του δημόσιου τομέα, κυρίως στους τομείς της εκπαίδευσης, μεταφορών, ύδρευσης και περιβάλλοντος κτλ καθώς και στη στήριξη μικρομεσαίων επιχειρήσεων και εταιρειών μεσαίας κεφαλαιοποίησης και έργων ανανεώσιμης ενέργειας και ενεργειακής απόδοσης.

#### ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

#### **9. Έγκαιρη διασφάλιση χρηματοδοτικών αναγκών – υποχρεώσεων του κράτους.**

Επιτυχής προγραμματισμός και προσεκτική εφαρμογή της ΜΣΔΔΧ (2021-2023), για τη χρηματοδότηση και αποπληρωμή του δημόσιου χρέους, ώστε να διασφαλιστεί η επαρκής ρευστότητα της Κυπριακής Δημοκρατίας, μέσω της παρουσίας της στις διεθνείς και εγχώριες αγορές κεφαλαίων υπό ευνοϊκούς όρους χρηματοδότησης συγχρόνως με την προσπάθεια για σταδιακή αναβάθμιση και σταθεροποίηση της πιστοληπτικής ικανότητας σε επενδυτικές βαθμίδες. Ταυτόχρονα τροχοδρομούνται τα ακόλουθα τα οποία θεωρούνται αλληλένδετα με τα πιο πάνω:

- Διασφάλιση της αξιοπιστίας και της αποτελεσματικότητας στην εκτέλεση συναλλαγών.
- Δημιουργία εσωτερικής υποδομής και τεχνογνωσίας για την εκτίμηση των κινδύνων μέσω μιας αξιόπιστης μεθοδολογίας και την εφαρμογή μηχανισμών για τη διαχείριση και ανάλυση του δημόσιου χρέους και την ελαχιστοποίηση λειτουργικών κινδύνων.
- Εφαρμογή εξειδικευμένου λογισμικού συστήματος για την καταγραφή των δεδομένων δημόσιου χρέους, τη διενέργεια αναλύσεων των εν λόγω δεδομένων και την ανάπτυξη στρατηγικής διαχείρισης του δημόσιου χρέους.
- Σύσταση ομάδας διεθνών επενδυτικών τραπεζών με σκοπό την αναβάθμιση της εμπειρογνωμοσύνης του ΓΔΔΧ και την ενίσχυση των σχέσεων της Κύπρου με τις αγορές κεφαλαίων, τους επενδυτές, και τους Οίκους πιστοληπτικής αξιολόγησης.
- Προώθηση συντονισμένων προσπαθειών για την περαιτέρω ενίσχυση του μηχανισμού εσωτερικού ελέγχου των εργασιών του ΓΔΔΧ.
- Περαιτέρω ενίσχυση του πλαισίου διαχείρισης χρέους και ρευστών διαθεσίμων.

**ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

Στόχος (Σ) / Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) / Απόδοσης (Δ)	Βάση	Περιγραφή
<b>Σ1:</b> Διασφάλιση μακροοικονομικής σταθερότητας και μακροπρόθεσμης βιωσιμότητας δημοσίων οικονομικών	<b>ΔΕ01:</b> Δυνητικός ρυθμός ανάπτυξης	<b>Μέσος όρος</b> <b>2016-2020: 2,1%</b> <b>2015-2019: 0,7%</b>	Ο δυνητικός ρυθμός ανάπτυξης αποτελεί το μέγιστο ρυθμό ανάπτυξης που μπορεί να επιτύχει μια οικονομία χρησιμοποιώντας όλους τους παραγωγικούς συντελεστές, χωρίς αύξηση του επιπέδου τιμών.
	<b>ΔΕ02:</b> Ρυθμός Πληθωρισμού (ΕΔΤΚ)	<b>2020: -1,1%</b> <b>2019: 0,5%</b>	
	<b>ΔΕ03:</b> Δείκτες βιωσιμότητας δημόσιου χρέους: Δημόσιο χρέος ως % του ΑΕΠ, Δείκτες "S0", "S1"	<b>Δημόσιο χρέος ως % του ΑΕΠ</b> <b>2020:119,1%</b> <b>Δείκτης "S0"-2020:</b> 0.5 (όριο: 0.46) ψηλός κίνδυνος <b>Δείκτης "S1"-2020:</b> - 0.7 χαμηλός κίνδυνος  <b>2019: 95,5%</b> <b>Δείκτης "S0"-2019:</b> 0.45 (όριο: 0.46) χαμηλός κίνδυνος <b>Δείκτης "S1"-2019:</b> - 2.4 χαμηλός κίνδυνος	<b>Δείκτης "S0":</b> Αξιολογεί τη βιωσιμότητα του δημόσιου χρέος σε βραχυπρόθεσμο ορίζοντα. Σε περίπτωση υπέρβασης συγκεκριμένου ορίου, θεωρείται ως αυξημένος κίνδυνος για το δημόσιο χρέος (υπολογίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή)  <b>Δείκτης "S1":</b> Αξιολογεί τη βιωσιμότητα του δημόσιου χρέους σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα. Υπολογίζει τη δημοσιονομική προσπάθεια (fiscal effort) που πρέπει να καταβληθεί για μείωση του δημόσιου χρέους κάτω του 60% του ΑΕΠ σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα (υπολογίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή).
<b>Δ01:</b> Διαμόρφωση μακροοικονομικής και δημοσιονομικής πολιτικής	<b>ΔΑ01:</b> Απόκλιση μακροοικονομικών και δημοσιονομικών προβλέψεων από αποτελέσματα	<b>2020:</b> <b>Πρόβλεψη:</b> -4,5% του ΑΕΠ <b>Αποτέλεσμα:</b> -5,8% του ΑΕΠ  <b>2020:</b> <b>Πρόβλεψη:</b> -5,5% <b>Αποτέλεσμα:</b>	-Απόκλιση πρόβλεψης ονομαστικού δημοσιονομικού ελλείμματος ως ποσοστό του ΑΕΠ σε σχέση με το πραγματικό αποτέλεσμα.  -Απόκλιση πρόβλεψης πραγματικού ΑΕΠ σε ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με το πραγματικό αποτέλεσμα.

		-5,1%	
	<b>ΔΑ02:</b> Διαρθρωτικό Δημοσιονομικό Ισοζύγιο	<b>2020: -4,8%</b>	Κυκλικά διορθωμένο δημοσιονομικό ισοζύγιο εξαιρουμένων προσωρινών μέτρων. <b>Ικανοποίηση στόχου έναντι στόχου μηδενικού Διαρθρωτικού Δημοσιονομικού Ισοζυγίου.</b>
<b>Δ02:</b> Διαμόρφωση φορολογικής πολιτικής	<b>ΔΑ03:</b> “VAT Gap”	<b>2018: 3,8%</b>	Το “VAT Gap” αποτελεί τη διαφορά μεταξύ των αναμενόμενων εσόδων από ΦΠΑ και των εσόδων που πραγματικά συλλέγονται.
	<b>ΔΑ04:</b> Έμμεσα φορολογικά έσοδα ως % του ΑΕΠ	Έμμεσα φορολογικά έσοδα ως % του ΑΕΠ <b>2020: 11,1%</b> <b>2019: 9,5%</b>	
	Έμμεσα φορολογικά έσοδα ως % του ΑΕΠ	Έμμεσα φορολογικά έσοδα ως % του ΑΕΠ <b>2020: 12,9%</b> <b>2019: 15,2%</b>	
<b>Δ03:</b> Κατάρτιση και υλοποίηση κρατικού προϋπολογισμού	<b>ΔΑ05:</b> Βαθμός υλοποίησης Προϋπολογισμού		Υιοθέτηση του Δείκτη 1 των δημοσίων δαπανών και δημοσιονομικής ευθύνης του οργανισμού ΡΕΦΑ «PI -1: Τα συνολικά αποτελέσματα εξόδων σε σχέση με τον εγκριθέντα προϋπολογισμό». Ο δείκτης αυτός αντανακλά την ικανότητα της κυβέρνησης για παροχή δημόσιων υπηρεσιών από την εκτέλεση του προϋπολογισμού, όπως αυτός έχει εγκριθεί.
<b>Σ2:</b> Ενίσχυση της παραγωγικής βάσης της Οικονομίας	<b>ΔΕ03:</b> Συνεισφορά τομέων στη προστιθέμενη αξία	<b>2020:</b> <b>2,1%</b> Πρωτογενής τομέας <b>14,1%</b> Δευτερογενής τομέας <b>83,7%</b> Τριτογενής τομέας  <b>2019:</b> <b>2%</b> Πρωτογενής τομέας <b>14.6%</b> Δευτερογενής τομέας	

		<b>83,4%</b> Τριτογενής τομέας	
<b>Δ04:</b> Πρώθηση και υλοποίηση μεταρρυθμιστικού πλάνου	<b>ΔΑ06:</b> Αριθμός δράσεων που τέθηκαν σε εφαρμογή		
<b>Δ05:</b> Αξιοποίηση και διαχείριση κρατικών πόρων	<b>ΔΑ07:</b> Inventory turnover ratio = Sales / Average Inventory		Average Inventory = (Beginning Inventory + Ending Inventory) / 2
<b>Σ3:</b> Συμβολή στη διατήρηση της χρηματοοικονομικής σταθερότητας	<b>ΔΕ04:</b> Μέγεθος τραπεζικού τομέα	<b>2020: 282%</b> <b>2019: 264%</b>	Ο λόγος του συνολικού ενεργητικού του τραπεζικού τομέα προς το ΑΕΠ
<b>Δ06:</b> Παρακολούθηση και διαμόρφωση πολιτικών/ενεργειών για τραπεζικό τομέα	<b>ΔΑ08:</b> Δείκτης φερεγγυότητας τραπεζικού τομέα	<b>2020: 20,1%</b> <b>2019: 19,9%</b>	Ο λόγος των εποπτικών κεφαλαίων προς τους κινδύνους (σταθμισμένα στοιχεία ενεργητικού -risk weighted assets)
	<b>ΔΑ09:</b> Δείκτης βελτίωσης ισολογισμού τραπεζικού τομέα	<b>2020:17,7%</b> <b>2019:28%</b>	Ο λόγος των Μη Εξυπηρετούμενων Χορηγήσεων προς το σύνολο των χορηγήσεων
	<b>ΔΑ10:</b> Δείκτης ρευστότητας τραπεζικού τομέα	<b>2020:66%</b> <b>2019:69%</b>	Ο λόγος των συνολικών δανείων προς τις συνολικές καταθέσεις
<b>Δ07:</b> Εποπτεία, έλεγχος και προώθηση Επενδυτικών Υπηρεσιών και Επενδυτικών Ταμείων	<b>ΔΕ11:</b> Δείκτης σταθερότητας χρηματοοικονομικών υπηρεσιών	<b>2020:23,0%</b> <b>2019:23,5%</b>	Ο συνολικός δείκτης κεφαλαίων των Επιχειρήσεων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών στην Κύπρο, δηλαδή, ο λόγος των ιδίων κεφαλαίων προς τους σταθμισμένους κινδύνους που αναλαμβάνουν οι ΚΕΠΕΥ.
	<b>ΔΕ12:</b> Υπό διαχείριση ενεργητικό (εκ των οποίων επενδυμένο στην Κύπρο)	<b>2020: €8,6 δισ. (2,15 δισ.)</b> <b>2019: €8,3 δισ. (1,1 δισ.)</b>	Υπό διαχείριση ενεργητικό από εταιρείες συλλογικών επενδύσεων και ΚΕΠΕΥ

<b><u>Δ08:</u></b> Εποπτεία και έλεγχος του ασφαλιστικού τομέα	<b><u>ΔΕ13:</u></b> Δείκτης σταθερότητας ασφαλιστικού τομέα	<b>2020: 289%</b> <b>2019: 293%</b>	Ο λόγος των επιλέξιμων ιδίων Κεφαλαίων προς την Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας.
<b><u>Σ4:</u></b> Εξασφάλιση επαρκούς και αποδοτικής χρηματοδότησης	<b><u>ΔΑ05:</u></b> Επιμήκυνση και διατήρηση μιας συμπληρωμένης καμπύλης αποδόσεων ομολόγων	<b>2020:7,9 χρόνια</b>	Διατήρηση μέσης εναπομένουσας διάρκειας χρέους όχι μικρότερης από 5 έτη
	<b><u>ΔΑ06:</u></b> Βραχυπρόθεσμο χρέος ως % συνολικού χρέους	<b>2020: 6%</b>	Βραχυπρόθεσμο χρέος μέχρι 2% του συνολικού χρέους
	<b><u>ΔΑ07:</u></b> % συνολικού χρέους σε ξένο νόμισμα	<b>2020: 0%</b>	Εκθεση χρέους σε συναλλαγματικό κίνδυνο όχι περισσότερο από 5% του συνολικού χρέους
<b><u>Δ09:</u></b> Εγκαιρη διασφάλιση χρηματοδοτικών αναγκών – υποχρεώσεων του κράτους	<b><u>ΔΑ14:</u></b> % συνολικού χρέους με κυμαινόμενο επιτόκιο	<b>2020: 29%</b>	Εκθεση χρέους σε κυμαινόμενο επιτόκιο όχι πέραν του 40% του συνολικού χρέους
	<b><u>ΔΑ15:</u></b> Δείκτη κινδύνου ρευστότητας	<b>2020:152%</b>  Ποσοστό κάλυψης λήξεων χρέους των επόμενων 12 μηνών	Κίνδυνος (έλλειψης) ρευστότητας σε σύγκριση με τις χρηματοδοτικές ανάγκες και τις ανάγκες αναχρηματοδότησης. Για περιορισμό του εν λόγω κινδύνου διατηρούνται ρευστά διαθέσιμα στον Γενικό Κυβερνητικό Λογαριασμό
<b><u>Δ10:</u></b> Ενίσχυση της Χρηματοδότησης των επενδύσεων			



ΣΤΟΧΟΣ: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗΣ ΤΟΥ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕΣΩ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΠΑΤΑΞΗ ΤΟΥ ΛΑΘΡΕΜΠΟΡΙΟΥ.

### ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Το Τμήμα Τελωνείων ασκεί τους ενδεδειγμένους ελέγχους, μέσω σύγχρονης τεχνολογίας και απλοποιημένων διαδικασιών, για αποτελεσματική είσπραξη δασμών και φόρων, διευκολύνοντας παράλληλα το νόμιμο εμπόριο και για τη διασφάλιση της προστασίας των οικονομικών συμφερόντων του Κράτους. Πραγματοποιεί επίσης εκ των υστέρων ελέγχους καθώς και εσωτερικούς ελέγχους για σκοπούς συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία και τις σχετικές διαδικασίες.

Οι έλεγχοι στις εισαγωγές/εξαγωγές των προϊόντων στοχεύουν στην πάταξη κάθε μορφής απάτης, παραβίασης δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας, λαθρεμπορίου, παράνομης διακίνησης όπλων μαζικής καταστροφής, ναρκωτικών, σύλησης της πολιτιστικής μας κληρονομιάς, απειλών ενάντια στη δημόσια υγεία και ασφάλεια από αγαθά που υπόκεινται σε απαγορεύσεις και περιορισμούς, καθώς και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες της τρομοκρατίας και της εγκληματικότητας.

Λαμβανομένης υπόψη της συνεχούς ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου και των συνεπαγόμενων προκλήσεων, το Τμήμα καλείται να διευκολύνει την αλυσίδα εφοδιασμού, παράλληλα όμως να διασφαλίσει την είσπραξη εσόδων από ενδεχόμενες υποτιμολογήσεις, αλλά και να αποτρέψει τη διακίνηση ναρκωτικών, απομιμήσεων, καθώς και ειδών που υπόκεινται σε απαγορεύσεις και περιορισμούς.

Το Τμήμα Τελωνείων εφαρμόζει σύγχρονες διαδικασίες για τις επιλογές για έλεγχο που στηρίζονται σε μεθόδους ανάλυσης και διαχείρισης κινδύνου. Στο πλαίσιο αυτό, το Τμήμα συνεργάζεται και ανταλλάζει πληροφορίες με άλλες τελωνειακές αρχές, οργανισμούς και υπηρεσίες επιβολής του νόμου (π.χ Αστυνομία, ΜΟΚΑΣ, Υπουργεία, εκπροσώπους Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας, Παγκόσμιο Οργανισμό Τελωνείων κ.λ.π) γεγονός που συμβάλει στην από κοινού αντιμετώπιση των προκλήσεων που καλείται να διαχειριστεί.

Με στόχο τον εκσυγχρονισμό, απλοποίηση και επιτάχυνση των τελωνειακών διαδικασιών, αλλά και την αποτελεσματικότερη οργάνωση των τελωνειακών ελέγχων, εφαρμόζει αναπτυγμένα ηλεκτρονικά συστήματα. Η ηλεκτρονική υποβολή όλων των τελωνειακών διασαφήσεων είναι υποχρεωτική και σε αρκετές περιπτώσεις είναι εφικτή η ηλεκτρονική είσπραξη των τελωνειακών

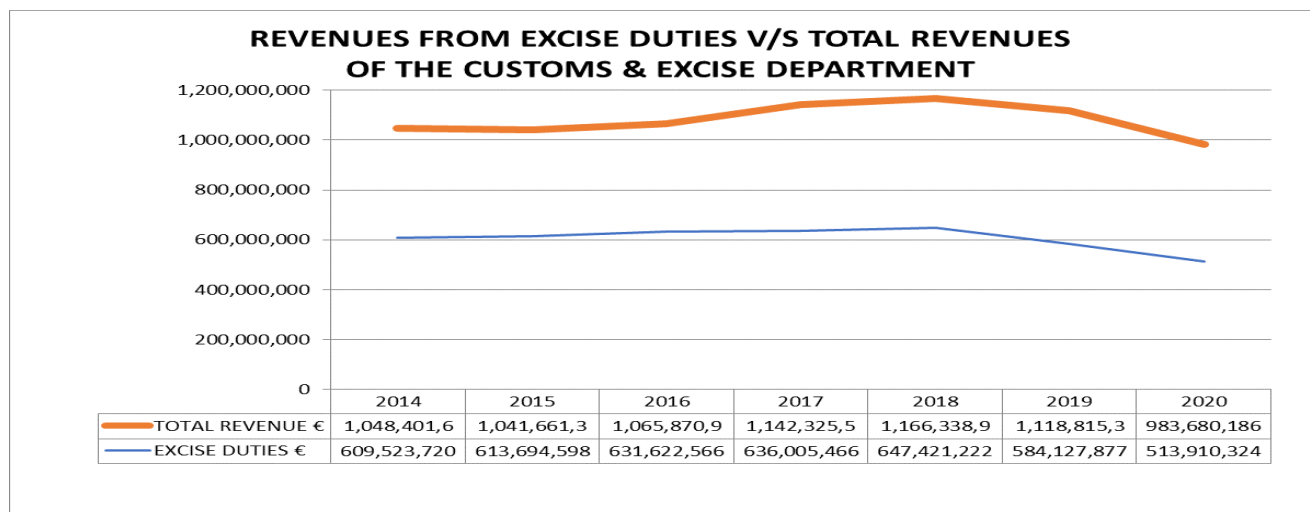
δασμών, γεγονός που συμβάλλει στη βελτίωση της παραγωγικότητας και αποτελεσματικότητας του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, καθώς και στη μείωση του διοικητικού κόστους.

Εφαρμόζει επίσης τον Κανονισμό της Πράσινης Γραμμής σε όλα τα εγκεκριμένα σημεία διέλευσης, για την ομαλή διακίνηση ατόμων και αγαθών από τις κατεχόμενες περιοχές.

Το Ηνωμένο Βασίλειο (ΗΒ) αποχώρησε από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) στις 31 Ιανουαρίου 2020. Σύμφωνα με τη συμφωνία αποχώρησης, είναι πλέον επισήμως τρίτη χώρα για την ΕΕ και, ως εκ τούτου, δεν συμμετέχει πλέον στη διαδικασία λήψης αποφάσεων της ΕΕ. Ωστόσο, η ΕΕ και το ΗΒ συμφώνησαν από κοινού σε μία μεταβατική περίοδο, η οποία διήρκησε μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2020. Κατά τη μεταβατική περίοδο το δίκαιο της ΕΕ εφαρμόστηκε στο ΗΒ και δεν υπήρξε καμία διαφοροποίηση στις τελωνειακές διαδικασίες ή στις επιβαρύνσεις. Η ΕΕ και το ΗΒ έχουν καταλήξει σε Εμπορική Συμφωνία η οποία έχει τεθεί σε εφαρμογή από την 1η Ιανουαρίου 2021.

Οι συνεχείς προκλήσεις και εξελίξεις στο διεθνές περιβάλλον, η κρίση της πανδημίας Covid-19, επιβάλλουν την ετοιμότητα του ανθρώπινου δυναμικού, ώστε να ανταποκρίνεται στο μέγιστο βαθμό με επαγγελματισμό και αποτελεσματικότητα. Ως εκ τούτου, το Τμήμα επενδύει σταθερά στην επιμόρφωση και εκπαίδευση ούτως ώστε να επιτυγχάνεται τόσο η απόδοση όσο και η ποιότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες. Η επιμόρφωση επεκτείνεται και στους εργασιακούς εταίρους του Τμήματος, εκεί όπου κρίνεται απαραίτητη, για ομαλή συνεργασία των δύο μερών. Σημειώνεται ότι οι πλείστες των επιμορφώσεων, λόγω πανδημίας γίνονται υπό μορφή τηλεδιασκέψεων.

Το Τμήμα Τελωνείων τηρεί στατιστικά στοιχεία για το εμπόριο και ενημερώνει σχετικά τη στατιστική υπηρεσία ή και άλλες αρχές που νομιμοποιούνται να λαμβάνουν ενημέρωση. Τηρεί επίσης στοιχεία για τα έσοδα του, για τα αποτελέσματα των ελέγχων και προβαίνει στην ανάλυση τους ώστε να μπορεί να βελτιώνει τις μεθόδους ελέγχου. Η πιο κάτω γραφική παράσταση παρουσιάζει τον όγκο των εσόδων και των ειδικών φόρων κατανάλωσης από το 2014 μέχρι το 2020.



Κατά το 2020, ένεκα της πανδημίας, τα συνολικά έσοδα του Τμήματος Τελωνείων έχουν υπολογιστεί στα € 983.680.186 σε σχέση με τα αντίστοιχα έσοδα του 2019 που ήταν € 1.118.815.364. Τα συνολικά έσοδα από τους Φόρους Κατανάλωσης για το 2020 υπολογίζονται σε € 513.910.324 σε σχέση με τα αντίστοιχα έσοδα του 2019 που ήταν € 584.127.877.

Το Τμήμα Τελωνείων εργάζεται συστηματικά για ένα περιβάλλον χωρίς χαρτί και έχει επιτύχει την ηλεκτρονική υποβολή των διασαφήσεων εισαγωγών, των διασαφήσεων εξαγωγών και του δηλωτικού εισαγωγών. Αποστέλλει επίσης με ηλεκτρονική διαδικασία τα στοιχεία που διαθέτει σε άλλες υπηρεσίες ή οργανισμούς που νομιμοποιούνται να τα έχουν (π.χ. Στατιστική υπηρεσία, Αιτήματα ποσοτώσεων προς την ΕΕ, καταστάσεις επιτήρησης (surveillance report) προς την ΕΕ), στοιχεία εισαγωγών προς άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες, κ.α.), είτε με ηλεκτρονικά μηνύματα είτε μέσω της Κυβερνητικής Αποθήκης Πληροφοριών.

Από 1<sup>η</sup> Ιουλίου 2021 τέθηκε σε εφαρμογή η υποβολή διασαφήσεων για εισαγωγές χαμηλής αξίας (μέχρι 150 ευρώ) στα πλαίσια της υλοποίησης της δέσμης μέτρων Φ.Π.Α για το ηλεκτρονικό εμπόριο (e-commerce).

Στους άμεσα υλοποιήσιμους στόχους του είναι:

- Ηλεκτρονική κατάθεση των υποστηρικτικών συνοδευτικών εγγράφων για τις τελωνειακές διασαφήσεις ή δηλώσεις (π.χ. τιμολόγια, φορτωτικά έγγραφα, παραστατικό απόδειξης ενωσιακού χαρακτήρα T2L και T2LF, πιστοποιητικό κυκλοφορίας εμπορευμάτων EUR 1 ), για υλοποίηση του Έργου “Union Customs Code Project”.
- Ηλεκτρονική κατάθεση των εγγράφων για τα οποία απαιτείται η έγκριση και υπογραφή από το Τμήμα Τελωνείων (π.χ παραστατικό απόδειξης ενωσιακού χαρακτήρα T2L και T2LF, πιστοποιητικό κυκλοφορίας εμπορευμάτων EUR 1, αιτήματα εγγραφών στο τελωνειακό μητρώο και άλλων αδειών)
- Ηλεκτρονική επικοινωνία με άλλα κυβερνητικά Τμήματα για την ταχεία διεκπεραίωση των τελωνειακών διαδικασιών και ελέγχων (π.χ. μανιφέστο εξαγωγών, άδειες, πιστοποιητικά, Ευρωπαϊκή Ενιαία Θυρίδα )
- Υλοποίηση Εθνικής Τελωνειακής Ενιαίας Θυρίδας

---

## ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

### **1. Προετοιμασία και εφαρμογή προγράμματος ελέγχων**

Συνεχής βελτίωση και ενίσχυση των ελέγχων μέσα από ένα πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνου και σύγχρονων μεθόδων και τεχνικών ελέγχου όπως:

- Έλεγχοι στα σημεία εισόδου / εξόδου της Δημοκρατίας και σημεία διέλευσης από τις κατεχόμενες περιοχές
- Παρακολούθηση της ενδοκοινοτικής κυκλοφορίας των προϊόντων/ απαγορεύσεις, περιορισμοί.
- Εκ των υστέρων έλεγχοι και εσωτερικοί έλεγχοι.
- Αποτελεσματική είσπραξη των εσόδων.
- Ενίσχυση και παρακολούθηση προγράμματος για τις ανείσπρακτες οφειλές.

- Παρακολούθηση και αξιολόγηση των συστημάτων ανάλυσης κινδύνου.
- Έλεγχοι Αποθηκών αποταμίευσης.
- Προληπτικοί έλεγχοι.

## **2. Απλούστευση των διαδικασιών και εκσυγχρονισμός των υποδομών για τη διευκόλυνση του εμπορίου.**

- Προώθηση απλουστεύσεων και χορήγηση σχετικών αδειών στο νόμιμο εμπόριο επιτρέποντας τη σταδιακή εφαρμογή προσεγγίσεων στη βάση ελέγχων των λογιστικών συστημάτων αντί ελέγχων στη βάση των συναλλαγών.
- Ανάπτυξη της εθνικής Τελωνειακής Ενιαίας Θυρίδας (Customs Single Window).
- Βελτίωση του Γραφείου Υποστήριξης (Customs Helpdesk).
- Κατάλληλη επιμόρφωση για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.

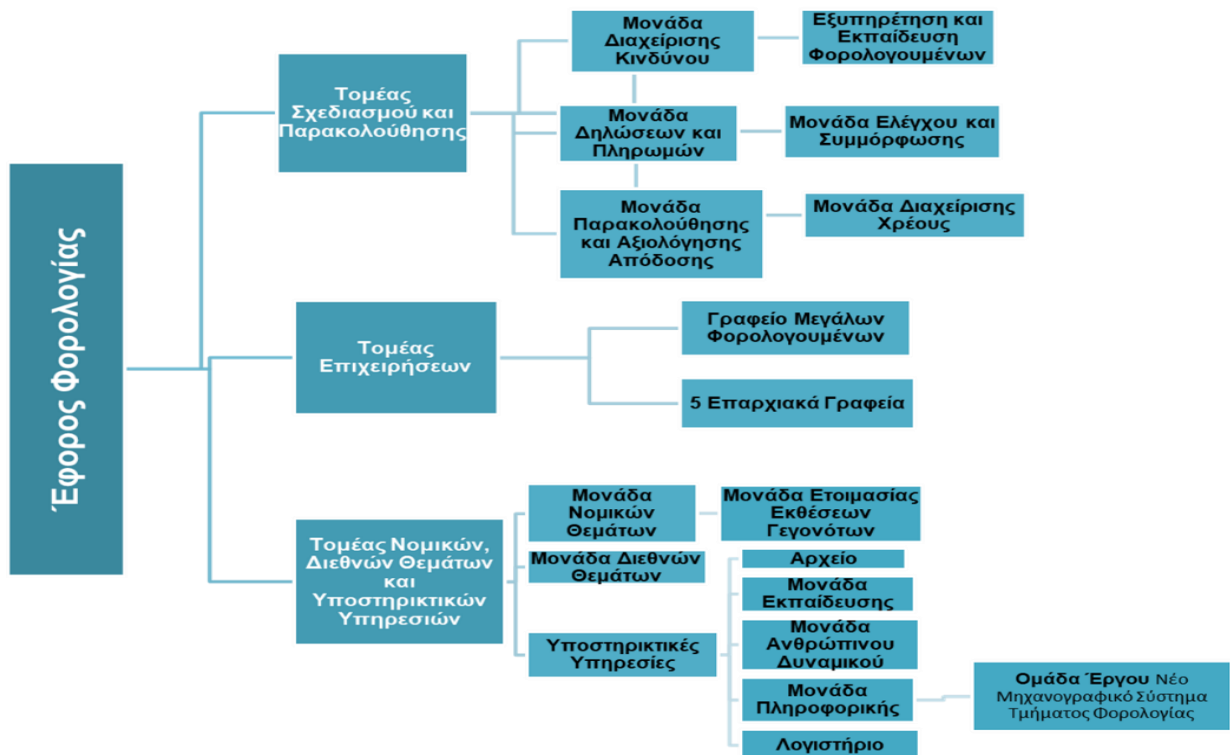
**ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΤΜΗΜΑ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ**

<b>Στόχος (Σ) /Δραστηριότητα (Δ)</b>	<b>Δείκτης Επίδοσης (Σ) /Απόδοσης (Δ)</b>	<b>Αποτελέσματα Δείκτη</b>	<b>Περιγραφή</b>
<b>Σ1:</b> Ανάπτυξη της Κυπριακής οικονομίας, μέσω της διευκόλυνσης του νόμιμου εμπορίου και της αποτελεσματικής είσπραξης των εσόδων. Προστασία της κοινωνίας μέσω αποτελεσματικών ελέγχων και πάταξη του λαθρεμπορίου.	<b>ΔΕ01:</b> % των εσόδων τα οποία εισπράττονται ηλεκτρονικά και αριθμός των αντιστοιχών συναλλαγών	1/1/2021-30/06/2021 <b>64,75%</b>  <b>Αρ. συναλλαγών 5.726</b>	Για τον υπολογισμό του Δείκτη λαμβάνονται υπόψη τα έσοδα τα οποία εισπράττονται ηλεκτρονικά και τα συνολικά εισπραχθέντα έσοδα καθώς και ο αριθμός των συναλλαγών. Η ηλεκτρονική είσπραξη των εσόδων ορίζεται ως η μέθοδος η οποία επιτρέπει στους οικονομικούς φορείς να καταβάλλουν τους τελωνειακούς δασμούς και φόρους χωρίς τη φυσική παρουσία τους στους τελωνειακούς σταθμούς. Ο ΔΕ υπολογίζεται ως % του ποσού που εισπράττεται ηλεκτρονικά (αριθμητής), δια του συνόλου των εισπραχθέντων εσόδων (παρονομαστής).
	<b>ΔΕ02:</b> % των ελέγχων που είχαν ως αποτέλεσμα τη μη συμμόρφωση	1/1/2021-30/06/2021 <b>3.16%</b>	Ο Δείκτης λαμβάνει υπόψη τα αποτελέσματα από τους διάφορους τύπους ελέγχων οι οποίοι διεξάγονται από το Τμήμα Τελωνείων όπως: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οικονομικοί και άλλοι έλεγχοι (περιλαμβανομένων των απαγορεύσεων και περιορισμών) για τις τελωνειακές διασαφήσεις εισαγωγών, εξαγωγών και διαμετακόμισης</li> <li>• Έλεγχοι Αποθηκών (Αποθήκες Αποταμίευσης)</li> <li>• Εκ των υστέρων έλεγχοι</li> <li>• Προληπτικοί έλεγχοι</li> <li>• Έλεγχοι στα εγκεκριμένα Σημεία Διέλευσης</li> </ul> Ο ΔΕ υπολογίζεται ως το ποσοστό (%) των ελέγχων που έχουν ως αποτέλεσμα τη μη συμμόρφωση (αριθμητής) δια του συνολικού αριθμού των ελέγχων που έχουν διεξαχθεί (παρονομαστής).
<b>Δ01:</b> Προετοιμασία και εφαρμογή	<b>ΔΑ01:</b> % των εισαγωγών	1/1/2021-30/06/2021 <b>18.40%</b>	Για τον υπολογισμό του Δείκτη λαμβάνονται υπόψη τα πιο κάτω: Έλεγχοι τελωνειακών διασαφήσεων

Στόχος (Σ) /Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) /Απόδοσης (Δ)	Αποτελέσματα Δείκτη	Περιγραφή
προγράμματος ελέγχων	/εξαγωγών /διαμετακόμισης που έχουν ελεγχθεί		(Εισαγωγής, Εξαγωγής, Διαμετακόμισης) Ο Δείκτης υπολογίζεται σε % των ελέγχων των διασαφήσεων κατά τη διαδικασία τελωνισμού (αριθμητής), δια του συνολικού αριθμού των τελωνειακών διασαφήσεων (παρονομαστής).
<b>Δ02:</b> Απλούστευση των διαδικασιών και εκσυγχρονισμός των υποδομών για τη διευκόλυνση του εμπορίου	<b>ΔΑ02:</b> % των εμπορευμάτων που αποδεσμεύονται εντός 1 ώρας	1/1/2021-30/06/2021 <b>45,99%</b>	Οι πιο κάτω παράμετροι λαμβάνονται υπόψη για να προσδιοριστεί ο χρόνος αποδέσμευσης για κάθε Τελωνειακή Διασάφηση: (α) Ημερομηνία και χρόνος αποδοχής της διασάφησης και (β) Ημερομηνία και χρόνος της λήψης της απόφασης για αποδέσμευση των εμπορευμάτων σε σχέση με το δηλωθέν τελωνειακό καθεστώς. Ο χρόνος αποδέσμευσης υπολογίζεται σε ώρες, ως η διαφορά μεταξύ της ημερομηνίας και του χρόνου απόφασης για αποδέσμευση των εμπορευμάτων, σε σχέση με την ημερομηνία και τον χρόνο αποδοχής της διασάφησης. Ο ΔΑ υπολογίζεται σαν % του αριθμού των διασαφήσεων στη βάση των οποίων αποδεσμεύονται τα εμπορεύματα εντός μίας ώρας (αριθμητής), δια του συνολικού αριθμού των διασαφήσεων (παρονομαστής).

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Στο πλαίσιο των διαρθρωτικών αλλαγών που έχουν σαν στόχο τον εξορθολογισμό της δημόσιας διοίκησης και την καλύτερη εξυπηρέτηση της κυπριακής κοινωνίας, συστάθηκε το Τμήμα Φορολογίας, κατά την 1η Ιουλίου 2014, ενοποιώντας το πρώην Τμήμα Εσωτερικών Προσόδων και την πρώην Υπηρεσία ΦΠΑ. Η διαδικασία της ενοποίησης των δύο φορολογικών τμημάτων συνεχίζεται να βρίσκεται σε εξέλιξη. Η οργανωτική δομή του Τμήματος Φορολογίας έχει διαμορφωθεί ως ακολούθως:



Επίκεντρο είναι ο φορολογούμενος και η ποιοτική παροχή υπηρεσιών, με στόχο τη διευκόλυνση στη συμμόρφωση με τις φορολογικές του υποχρεώσεις. Προς αυτή την κατεύθυνση τα ενοποιημένα Επαρχιακά Γραφεία ακολουθούν κοινό οργανόγραμμα σύμφωνα με το οποίο παρέχονται υπηρεσίες με άμεση επαφή με το φορολογούμενο (front office) όπως, μεταξύ άλλων, την εγγραφή / διαγραφή φορολογουμένων, παραλαβή αιτημάτων, υποστήριξη /εξυπηρέτηση φορολογουμένων στην υποβολή δηλώσεων, τη διευθέτηση ενστάσεων, την είσπραξη φόρων και εσωτερικές εργασίες (back office) συμπεριλαμβανομένων ελέγχων, συμψηφισμών, επιστροφών κ.α.

Επιπλέον η λειτουργία του Γραφείου Μεγάλων Φορολογουμένων, κινείται στο ίδιο πλαίσιο, εστιάζοντας στην αντιμετώπιση των προκλήσεων αναφορικά με θέματα συμμόρφωσης των φορολογούμενων με μεγάλη οικονομική επιφάνεια και συμβολή στα έσοδα του Τμήματος και κατά συνέπεια στον Κρατικό Προϋπολογισμό.

Με βάση τα πιο πάνω, το Τμήμα Φορολογίας, καλείται να αντιμετωπίσει τις **προκλήσεις** της εποχής εξαντλώντας τους υφιστάμενους πόρους και υποδομές και προσπαθώντας να τους αυξήσει και αναπτύξει, στηριζόμενο σε πρακτικές οικονομικών κλίμακας.

Είναι σαφές ότι **το εξωτερικό περιβάλλον της οικονομίας** είναι επηρεασμένο από τη προηγούμενη οικονομική κρίση που βίωσε η Δημοκρατία και οι επιπτώσεις από την αντιμετώπιση της πανδημίας covid-19 αναγκάζει το κράτος να βρίσκεται σε συνεχή εγρήγορση προχωρώντας σε διάφορους σχεδιασμούς ώστε να υπάρχουν οι λιγότερες δυνατές επιπτώσεις στα οικονομικά και στο βιοτικό επίπεδο. Ταυτόχρονα, η κοινωνία έχει την ανάγκη της διαφάνειας και της φορολογικής δικαιοσύνης.

Το Τμήμα Φορολογίας ενεργεί προς ικανοποίηση των απαιτήσεων αυτών με το σχεδιασμό και υλοποίηση τέτοιας στρατηγικής η οποία θα **θεμελιώσει σχέση εμπιστοσύνης με τους πολίτες**. Τόσο οι στρατηγικές όσο και δομές που υλοποιούνται έχουν ως πρωταρχικό στόχο τη διασφάλιση μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής όπου η μη συμμόρφωση με τους φορολογικούς νόμους του Κράτους να διατηρείται στο ελάχιστο δυνατό επίπεδο και διασφαλίζοντας έτσι τα δημόσια έσοδα.

Το Τμήμα Φορολογίας αναγνωρίζοντας τη σημασία του συνεχούς **Μηχανογραφικού Εκσυγχρονισμού** μέσω της μηχανογραφικής υποδομής και έχοντας την πολιτική συναίνεση, έχει προχωρήσει με την υλοποίηση του νέου μηχανογραφικού συστήματος Tax For All, του οποίου η ολοκλήρωση αναμένεται μέχρι το τέλος 2023. Μαζί με το έργο αυτό, υπάρχουν αρκετές υποδομές οι οποίες χρήζουν εκσυγχρονισμού και οι οποίες θα βρεθούν σε γραμμή υλοποίησης.

Ταυτόχρονα, η συνεχώς αυξημένη εξοικείωση του κοινού με τα ηλεκτρονικά μέσα και η ανάπτυξη της τεχνολογίας, απαιτεί την προσαρμογή του Τμήματος στην **ηλεκτρονική κουλτούρα** και την παροχή αντίστοιχων ηλεκτρονικών υπηρεσιών (e-services). Η σταδιακή εισαγωγή της υποχρεωτικής ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων προς το Τμήμα αποτέλεσε την έναρξη της ηλεκτρονικά διαδραστικής εποχής μεταξύ του Τμήματος και του κοινού η οποία αναμένεται να ενισχυθεί τόσο με την εισαγωγή περισσότερων ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω της Φορολογικής Πύλης, αλλά και εν αναμονή των νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών που θα παρέχει η πλατφόρμα του νέου Μηχανογραφικού Συστήματος.

Στο πλαίσιο δημιουργίας ενός καλύτερου δυνατού εργασιακού περιβάλλοντος το Τμήμα Φορολογίας αναγνωρίζει την ανάγκη της **ενίσχυσης της κινητικότητας** του προσωπικού μεταξύ Μονάδων/Κλάδων/Ομάδων/Επαρχιακών κάθε οργανισμού είναι αναγνωρισμένα μια ορθή πρακτική που βοηθά στην ενίσχυση της επαγγελματικής κατάρτισης του προσωπικού, στην



αποφυγή της μονοτονίας/κορεσμού/έλλειψης ενδιαφέροντος στο εργασιακό περιβάλλον και στην αύξηση των περιθωρίων βελτίωσης των υφιστάμενων πρακτικών.

Όσο αφορά τα **επίπεδα φορολογικής συμμόρφωσης** το Τμήμα Φορολογίας, εφαρμόζοντας εκσυγχρονισμένες πρακτικές συμμόρφωσης με τη βοήθεια εργαλείων διαχείρισης κινδύνου προβαίνει σε εκστρατείες με στόχο την αύξηση/διεύρυνση της φορολογικής βάσης, αλλά και ενίσχυσης της φορολογικής συμμόρφωσης στοχεύοντας στην καλλιέργεια φορολογικής συνείδησης. Κατά καιρούς και πάντοτε λαμβάνοντας υπόψη τους διαθέσιμους πόρους, το Τμήμα επιλέγει ομάδες φορολογουμένων με λανθάνουσα φορολογική συμπεριφορά και εφαρμόζοντας, τις κατάλληλες κάθε φορά, πρακτικές επιχειρεί να τις διορθώσει και να τις διατηρήσει στα ορθά επίπεδα.

Σημειώνεται ότι σε σχέση με την **αποτελεσματικότητα στη διεθνή συνεργασία** τα Φορολογικά Τμήματα των διαφόρων κρατών έχουν άμεση συνεργασία μεταξύ τους είτε αυτά είναι εντός είτε εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι διεθνείς εξελίξεις δεν περιορίζουν την ανταλλαγή πληροφόρησης μόνο σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Η ανταλλαγή πληροφόρησης είτε αυτή γίνεται αυτόματα είτε μέσω ειδικών ερωτημάτων απαιτεί πλήρη διαφάνεια και έγκαιρη ανταπόκριση, προκειμένου να περιοριστεί κάθε είδους φοροδιαφυγή. Η διατήρηση και η συνεχής ενίσχυση της θετικής εικόνας είναι αναγκαία προκειμένου να επιτευχθεί η διατήρηση της χώρας ως ελκυστικού επενδυτικού προορισμού.

---

## ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ :

### **1: Διαχείριση Φορολογικής Συμμόρφωσης**

Η φορολογική συμμόρφωση συμπεριλαμβάνει όλα τα στάδια των φορολογικών υποχρεώσεων του φορολογούμενου δηλαδή την έγκαιρη και ορθή εγγραφή στο Φορολογικό Μητρώο, την υποβολή έγκαιρης και ορθά συμπληρωμένης φορολογικής δήλωσης και πληρωμή των φόρων. Οι υποχρεώσεις αυτές βαρύνουν με διαφορετικό τρόπο το φορολογούμενο, αναλόγως της κατηγορίας στην οποία ανήκει. Ο ρόλος του Τμήματος είναι να παρακολουθεί και να βεβαιώνει την ορθότητα των φορολογικών δηλώσεων και των πληρωμών και να προβαίνει σε διορθωτικές κινήσεις όπου είναι αναγκαίο, εφαρμόζοντας τις πρόνοιες των νομοθεσιών οι οποίες είναι αρμοδιότητα του Τμήματος. Παράλληλα, με την εφαρμογή των νομοθεσιών το Τμήμα δύναται να εισηγείται τροποποιητικές διατάξεις με στόχο την απλοποίηση, τον εκσυγχρονισμό ή την ομοιομορφία στην εφαρμογή τους, χωρίς αυτό να θέτει σε κίνδυνο την παραγωγικότητα ή/και την αποτελεσματικότητα του Τμήματος.

### **2: Διαχείριση είσπραξης φόρων από το Τμήμα**

Η είσπραξη φόρων όπως τη γνωρίζουμε μέχρι σήμερα προϋποθέτει την εμπλοκή του φορολογούμενου που πληρώνει, του φορολογικού τμήματος που εισπράττει και ενίοτε άλλων οργανισμών που εισπράττουν εκ μέρους του τμήματος π.χ. χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων και

οικονομικών φορέων που παρέχουν τη δυνατότητα ηλεκτρονικών πληρωμών και ενδιάμεσων φορέων που παρακρατούν φόρο. Μέσα στα πλαίσια της συνεχούς βελτίωσης, το Τμήμα Φορολογίας έχει αναγνωρίσει την ανάγκη εκσυγχρονισμού της είσπραξης φόρων, και εξελίσσοντας τις βελτιώσεις που πραγματοποιήθηκαν κατά το προηγούμενα έτη.

### **3: Παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στο φορολογούμενο**

Το Τμήμα Φορολογίας, από την ίδρυση του, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην άμεση και ποιοτική εξυπηρέτηση του φορολογούμενου πολίτη, ο οποίος καλείται ανά διαστήματα να εκπληρώσει τις φορολογικές του υποχρεώσεις. Είναι καθήκον του Τμήματος να εντοπίσει τις ανάγκες του φορολογούμενου και να του παρέχει κάθε δυνατή βοήθεια για την ευκολότερη και ομαλότερη συμμόρφωση, ώστε να αποφεύγεται η ανάγκη για χρήση νομικών μέτρων από το Τμήμα για επίτευξη φορολογικής συμμόρφωσης.

### **4: Διασφάλιση και Αξιοποίηση της Διεθνούς Συνεργασίας και του Ευρωπαϊκού Κεκτημένου**

Το Τμήμα Φορολογίας κατά τακτά διαστήματα συμμετέχει σε αξιολογήσεις που κύριο μέλημα είναι η διαπίστωση διαδικασιών διαφάνειας, διεθνούς συνεργασίας καθώς επίσης και διατήρηση των απαιτούμενων διαδικασιών και πρακτικών συμμόρφωσης. Τα αποτελέσματα παραμένουν θετικά με μικρά περιθώρια βελτίωσης των οποίων το Τμήμα επιλαμβάνεται με κάθε σοβαρότητα με στόχο κάθε φορά να βελτιώνει τη θέση του.

**ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΤΜΗΜΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ**

Στόχος (Σ) /Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) /Απόδοσης (Δ)	Αποτελέσματα Δείκτη	Περιγραφή
<b>Σ1:</b> Αποτελεσματική Είσπραξη Φόρων	<b>ΔΕ01:</b> Ο ρυθμός μεταβολής των φορολογικών εσόδων από άμεσους και έμμεσους φόρους	<b>Επίδοση:</b> <b>2020:-5,2%</b> <b>2019:+6,8%</b> <b>2018:+10,9%</b>	Η ετήσια ποσοστιαία μεταβολή των συνολικών εσόδων του Τμήματος του τρέχοντος έτους σε σχέση με το προηγούμενο έτος.
	<b>ΔΕ02:</b> Δείκτης Διεθνούς Συνεργασίας	<b>2020:73%</b> <b>2019: 75%</b> <b>2018: 78%</b>	Ο δείκτης απόδοσης ορίζεται ως το ποσοστό των ερωτημάτων που απαντώνται εγκαίρως κατά το τρέχον έτος ως προς το σύνολο των ερωτημάτων που παραλαμβάνονται.
<b>Δ01:</b> Διαχείριση Φορολογικής Συμμόρφωσης	<b>ΔΑ01:</b> Ο πρόσθετος φόρος εισοδήματος	<b>2020:1,1%</b> <b>2019: 2,6%</b> <b>2018: 0,9%</b>	Ο πρόσθετος φόρος εισοδήματος που επιβάλλεται στους φορολογούμενους (φυσικά και νομικά πρόσωπα) από τη διενέργεια ενδελεχών ελέγχων, αποτελεί το ποσοστό του πρόσθετου φόρου από φορολογικούς ελέγχους ως ποσοστό του συνόλου του φόρου εισοδήματος που έχει επιβληθεί από το Τμήμα.
<b>Δ02:</b> Διαχείριση είσπραξης φόρων από το Τμήμα	<b>ΔΑ02:</b> Ηλικία Φορολογικών Οφειλών	<b>2020:70 μήνες</b> <b>2019:63 μήνες</b> <b>2018:63 μήνες</b>	Η ηλικία των φορολογικών οφειλών, υπολογίζεται ως ο μέσος χρόνος που παραμένει σε εκκρεμότητα η φορολογική οφειλή, άμεσης και έμμεσης φορολογίας, ανεξαρτήτως των ενεργειών είσπραξης και των επιπέδων εισπραξιμότητας του χρέους.
	<b>ΔΑ03:</b> Ποσοστό Ηλεκτρονικών Πληρωμών	<b>2020: 71,9%</b> <b>2019: 68,9%</b> <b>2018: 65,9%</b>	Η πορεία του ποσοστού καταβολής φορολογικών οφειλών ηλεκτρονικά μέσω JCC, Τραπεζικών Ιδρυμάτων (ΦΠΑ) και internet banking (ΦΠΑ και Ρύθμιση Ληξιπρόθεσμων Φορολογικών Οφειλών), ως προς το σύνολο των εισπράξεων του Τμήματος.
<b>Δ03:</b> Παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στο φορολογούμενο	<b>ΔΑ04:</b> Δείκτης Ικανοποίησης Φορολογουμένων	<b>2020: 3.4/5</b> <b>2018: 3,3/5</b>	Για τον υπολογισμό του δείκτη λαμβάνεται υπόψη ο μέσος όρος του βαθμού ικανοποίησης των φορολογουμένων από συνολικά πέντε (6) υπηρεσίες που απολαμβάνει και συγκεκριμένα από το Σύστημα TAXISnet, την Εξυπηρέτηση

			<p>Κοινού στα γραφεία του Τμήματος, την Ιστοσελίδα του Τμήματος, τις υπηρεσίες του Τμήματος που παρέχονται μέσω της Κυβερνητικής Διαδικτυακής Διόδου Ασφαλείας ARIADNI, τη Φορολογική Πύλη (από το 2020) και την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση. Ο δείκτης υπολογίζεται ως ο μέσος όρος των βαθμολογιών των πέντε (5) υπηρεσιών σε κλίμακα 1 (Καθόλου Ικανοποιημένος) μέχρι 5 (Πολύ Ικανοποιημένος).</p>
--	--	--	--

**ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:**

Η Στατιστική Υπηρεσία είναι η αρμόδια αρχή για την ανάπτυξη, παραγωγή και διάδοση των επίσημων στατιστικών στη χώρα. Οι αρμοδιότητές της διέπονται από τον περί Επίσημων Στατιστικών Νόμο, Αρ. 25(Ι) του 2021. Η κύρια δραστηριότητά της είναι η διενέργεια απογραφών, δειγματοληπτικών ερευνών και στατιστικών επισκοπήσεων αναφορικά με οποιοδήποτε οικονομικό, δημογραφικό, κοινωνικό, περιβαλλοντικό ή γεωργικό θέμα. Επιδίωξη είναι να εξυπηρετούνται οι ανάγκες του κράτους για στατιστικές πληροφορίες για σκοπούς χάραξης πολιτικής, λήψης τεκμηριωμένων αποφάσεων και παρακολούθησης και ελέγχου, καθώς και ο επιχειρηματικός κόσμος, οι κοινωνικοί εταίροι, η ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα, τα μέσα ενημέρωσης και το κοινό γενικότερα. Η Στατιστική Υπηρεσία ενεργεί επίσης ως συντονιστής και τεχνικός σύμβουλος σε άλλους δημόσιους φορείς που επιτελούν εργασίες στατιστικής φύσεως άμεσα σχετιζόμενες με τους τομείς αρμοδιότητάς τους.

Όπως προβλέπεται στον περί Επίσημων Στατιστικών Νόμο, η Στατιστική Υπηρεσία ετοιμάζει πενταετή και ετήσια προγράμματα στατιστικών δραστηριοτήτων που αποτελούν το πλαίσιο για τους επιδιωκόμενους στόχους και δράσεις. Αξίζει να σημειωθεί ότι περίπου το 90% των εργασιών που προνοούνται απορρέει από υποχρεώσεις που ορίζονται στο στατιστικό κεκτημένο της ΕΕ και πρέπει να πραγματοποιούνται στη βάση ενιαίων προτύπων και εναρμονισμένων μεθόδων.

Το όραμα της Στατιστικής Υπηρεσίας είναι να καταστεί ένας οργανισμός πρότυπο, στον οποίο ο καθένας να προσβλέπει για υψηλής ποιότητας στατιστική πληροφόρηση. Από την άποψη αυτή, η Στατιστική Υπηρεσία συμμορφώνεται με τις αρχές που ορίζονται στον Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές, όπως η συνάφεια, η ακρίβεια, η επικαιροποίηση, η συνέπεια, η προσβασιμότητα και η σαφήνεια, η συγκρισιμότητα και η συνοχή. Απώτερος στόχος είναι να διασφαλιστεί η εμπιστοσύνη του κοινού στις στατιστικές που παράγονται. Η μείωση της επιβάρυνσης στους ερωτώμενους και ο περιορισμός του κόστους της παραγωγής στατιστικών και, ταυτόχρονα, η διατήρηση της υψηλής ποιότητας των παρεχόμενων δεδομένων (περιλαμβανομένης της ικανοποίησης των συνεχώς αυξανόμενων αναγκών για νέα δεδομένα) αποτελούν άλλη μια πρόκληση που καλείται να αντιμετωπίσει. Στο πλαίσιο αυτό, αξιολογούνται και εφαρμόζονται δράσεις που αποσκοπούν σε ευρύτερη χρήση δεδομένων από διοικητικές πηγές και σε εισαγωγή εναλλακτικών/νέων μεθόδων συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων.

Η Στατιστική Υπηρεσία είναι μέλος του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος (ΕΣΣ), το οποίο αποτελεί τη σύμπραξη της Eurostat και των εθνικών στατιστικών αρχών όλων των Κρατών Μελών

της ΕΕ. Με την ιδιότητά της αυτή δεσμεύεται να εφαρμόζει και να συμμετέχει σε ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων του ΕΣΣ και να συμβάλλει στην κοινά διαμορφωθείσα στρατηγική που επιδιώκει να απαντήσει στις προκλήσεις εντοπισμού και ικανοποίησης των αναγκών των χρηστών, προώθησης της ποιότητας των ευρωπαϊκών στατιστικών, αξιοποίησης δυνατοτήτων για νέες πηγές δεδομένων, επένδυσης σε νέα εργαλεία τεχνολογίας και πληροφορικής και σε μεθοδολογική ανάπτυξη, εφαρμογής αποτελεσματικών και εύρωστων στατιστικών διαδικασιών και υιοθέτησης πρακτικών διάδοσης και επικοινωνίας που να είναι ευέλικτες και σφαιρικές.

---

#### ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

##### **1. Αποτελεσματική παραγωγή του στατιστικού προϊόντος και διάδοση στατιστικών υψηλής ποιότητας, ενσωματώνοντας τις ευρωπαϊκές και τις εθνικές ανάγκες**

Αποτελεσματική παραγωγή του στατιστικού προϊόντος και διάδοση στατιστικών υψηλής ποιότητας, ενσωματώνοντας τις ευρωπαϊκές και τις εθνικές ανάγκες, μέσω επιμέρους ενεργειών όπως:

- Εφαρμογή του ετήσιου και πενταετούς προγράμματος στατιστικών ερευνών και εργασιών, που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, ως κυριότερα έργα τη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων της Απογραφής Γεωργικών και Κτηνοτροφικών Εκμεταλλεύσεων του 2020 και της Απογραφής Πληθυσμού και Κατοικιών του 2021.
- Εφαρμογή του νέου νομικού πλαισίου που προκύπτει με την υιοθέτηση του περί Επίσημων Στατιστικών Νόμου του 2021.
- Λειτουργία του Στατιστικού Συμβουλίου και της Επιτροπής Συντονισμού για τις Επίσημες Στατιστικές.
- Συνεχείς προσπάθειες για μείωση της επιβάρυνσης στους ερωτώμενους και περιορισμό του κόστους παραγωγής των στατιστικών.
- Ευρύτερη χρήση δεδομένων από διοικητικές πηγές και αρχεία ιδιωτών.
- Εισαγωγή εναλλακτικών/νέων μεθόδων συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων.
- Δημιουργία Στατιστικής Αποθήκης Πληροφοριών, στα πλαίσια της επέκτασης της Κυβερνητικής Αποθήκης Πληροφοριών (ΚΑΠ).
- Συστηματική αξιολόγηση των αναγκών των χρηστών δεδομένων.
- Καθορισμός τυποποιημένων διαδικασιών και εισαγωγή ενός κεντρικού συστήματος διαχείρισης ποιότητας του στατιστικού προϊόντος.
- Βελτίωση της ποιότητας του στατιστικού προϊόντος.
- Διάχυση του στατιστικού προϊόντος με τρόπο φιλικό και λειτουργικό προς τους χρήστες.
- Αναβάθμιση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων.
- Ενεργός συμμετοχή στις δραστηριότητες του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος.
- Συνεργασία με τη Eurostat, άλλα κράτη μέλη της ΕΕ, διάφορους διεθνείς οργανισμούς και τους εμπλεκόμενους φορείς σε εθνικό επίπεδο.
- Συνεργασία με την ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα.

- Εκπαίδευση του προσωπικού σε νέες στατιστικές μεθόδους και διαδικασίες και επιμόρφωσή του για σκοπούς ανάπτυξης νέων δεξιοτήτων.

**ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ**

<b>Στόχος (Σ) /Δραστηριότητα (Δ)</b>	<b>Δείκτης Επίδοσης (Σ) /Απόδοσης (Δ)</b>	<b>Αποτελέσματα Δείκτη</b>	<b>Περιγραφή</b>
<p><b>Σ1:</b> Παροχή στατιστικής πληροφόρησης υψηλής ποιότητας με αντικειμενικό, διαφανή, αξιόπιστο και έγκαιρο τρόπο</p>	<p><b>ΔΕ01:</b> Βαθμός γενικής ικανοποίησης (%) των χρηστών στατιστικών δεδομένων.</p>	<p><b>Επίδοση 2019:</b> <b>80,9%</b> <b>Επίδοση 2018:</b> <b>70,6%</b> <b>Επίδοση 2017:</b> <b>73,7%</b></p>	<p>Η Στατιστική Υπηρεσία διεξάγει σε ετήσια βάση Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών κατά τη διάρκεια του τελευταίου τριμήνου του έτους. Η έρευνα διεξάγεται ηλεκτρονικά, κυρίως μέσω της ιστοσελίδας της Στατιστικής Υπηρεσίας ή με αποστολή του ερωτηματολογίου μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε συχνούς χρήστες στατιστικών δεδομένων. Ειδικότερα, μία από τις ερωτήσεις ζητά από τους χρήστες να αξιολογήσουν τη συνολική τους ικανοποίηση με τις πληροφορίες και υπηρεσίες που λαμβάνουν από τη Στατιστική Υπηρεσία. Ο δείκτης μετρά τον αριθμό των χρηστών οι οποίοι δήλωσαν πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι από τις πληροφορίες και υπηρεσίες που λαμβάνουν από τη Στατιστική Υπηρεσία ως προς το σύνολο των χρηστών που ανταποκρίθηκαν στην έρευνα.</p>
<p><b>Δ01:</b> Αποτελεσματική παραγωγή του στατιστικού προϊόντος και διάδοση στατιστικών υψηλής ποιότητας, ενσωματώνοντας τις ευρωπαϊκές και τις εθνικές ανάγκες</p>	<p><b>ΔΑ01:</b> Βαθμός συμμόρφωσης (%) με τις ευρωπαϊκές απαιτήσεις σε στατιστικά δεδομένα</p>	<p><b>Επίδοση 2020:</b> <b>93,0%</b> <b>Επίδοση 2019:</b> <b>94,2%</b> <b>Επίδοση 2018:</b> <b>95,8%</b></p>	<p>Οι ευρωπαϊκές στατιστικές αποτελούν το 90% περίπου όλων των στατιστικών που παράγονται και διαδίδονται από τη Στατιστική Υπηρεσία. Η διαβίβαση των ευρωπαϊκών στατιστικών στην ΕΕ (Eurostat), γίνεται μέσω της πλατφόρμας eDAMIS (electronic Data files Administration and Management Information System), η οποία λειτουργεί ως το μοναδικό σημείο εισόδου για την υποβολή στατιστικών δεδομένων στη Eurostat. Ο δείκτης μετρά τον αριθμό των στατιστικών δεδομένων (datasets) που διαβιβάστηκαν μέσω του eDAMIS στη Eurostat ως προς το σύνολο των στατιστικών δεδομένων για τα οποία υπήρχε νομική υποχρέωση να διαβιβαστούν κατά το υπό αναφορά έτος. Ημερομηνία ανάκτησης των στοιχείων από την πλατφόρμα eDAMIS: 23/7/2021.</p>



**ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ 18.07****ΣΤΟΧΟΣ 1: ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕΣΩ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ****ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:**

Το Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού (ΤΔΔΠ) είναι υπεύθυνο για τη διαμόρφωση και τη διασφάλιση της εφαρμογής πολιτικών διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού στο δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα. Το Τμήμα είναι επίσης υπεύθυνο για τη διαμόρφωση του πλαισίου λειτουργίας της δημόσιας υπηρεσίας, παρέχοντας υποστήριξη στους δημόσιους οργανισμούς και καταρτίζοντας τις αναγκαίες κατευθυντήριες γραμμές για την αποδοτική οργάνωση και λειτουργία αυτών των οργανισμών, ως επίσης και για την προώθηση μέτρων για βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται στον πολίτη. Οι κύριες ομάδες στις οποίες απευθύνονται οι υπηρεσίες που παρέχει το ΤΔΔΠ περιλαμβάνουν τους εσωτερικούς «πελάτες» (δηλαδή τα Υπουργεία/Υφυπουργεία/Τμήματα/Υπηρεσίες, κρατικούς οργανισμούς και αρχές τοπικής αυτοδιοίκησης, υπαλλήλους, συντεχνίες, Βουλή των Αντιπροσώπων κλπ) και τους εξωτερικούς «πελάτες» (δηλαδή το κοινό).

Ως αποτέλεσμα των αλληπάλληλων κρίσεων, τόσο σε οικονομικό όσο και -πιο πρόσφατα- σε υγειονομικό επίπεδο, που αντιμετώπισε η κυπριακή οικονομία τα προηγούμενα χρόνια, αναδείχθηκαν τα λειτουργικά προβλήματα διοίκησης του κράτους. Ως εκ τούτου, κρίθηκε απαραίτητη η προώθηση ευρύτερων μεταρρυθμίσεων στο δημόσιο τομέα, οι οποίες αφορούν, μεταξύ άλλων, διαρθρωτικές αλλαγές στην οργάνωση και λειτουργία των δημόσιων οργανισμών, καθώς και στην ανάπτυξη και διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού τους, στοχεύοντας στη δημιουργία μιας σύγχρονης και αποτελεσματικής δημόσιας διοίκησης, που να επιτελεί με επάρκεια και επαγγελματισμό το έργο της και να εξυπηρετεί με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο τη χώρα και τους πολίτες της.

Οι προκλήσεις που αντιμετωπίζονται περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Κινητικότητα του ανθρώπινου δυναμικού για κάλυψη των αναγκών στελέχωσης στο δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα.
- Σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης των υπαλλήλων και άλλες πολιτικές διαχείρισης της απόδοσης και παρακίνησης υπαλλήλων.
- Συγκράτηση της απασχόλησης και του μισθολογίου στον ευρύτερο δημόσιο τομέα.
- Αποτελεσματικές οργανωτικές δομές και απλοποιημένες διαδικασίες.
- Απουσία ρύθμισης ευέλικτων μορφών απασχόλησης στον δημόσιο τομέα.
- Διευθυντικές/διοικητικές ικανότητες και ικανότητες/δεξιότητες του προσωπικού.
- Παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στους πολίτες.

Για σκοπούς εφαρμογής των δραστηριοτήτων που παρουσιάζονται πιο κάτω για αντιμετώπιση των προκλήσεων, το ΤΔΔΠ χρησιμοποιεί τα ακόλουθα εργαλεία πολιτικής:

- Διαμόρφωση και εφαρμογή του κατάλληλου νομοθετικού πλαισίου για τη διαχείριση των πολιτικών ανθρώπινου δυναμικού και τη διαχείριση των εργασιακών σχέσεων.
- Εκπαίδευση, ανάπτυξη και ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας.

Ειδικότερα, όσον αφορά στην αντιμετώπιση των επιπτώσεων από την πανδημία του COVID-19 μέσα από το έκτακτο και προσωρινό μέσο χρηματοδότησης της ανάκαμψης και εξόδου της Ευρωπαϊκής Ένωσης από την κρίση, με την επωνυμία Επόμενη Γενιά ΕΕ (Next Generation EU), πυρήνα του οποίου αποτελεί ο Μηχανισμός Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το ΤΔΔΠ θα εφαρμόσει μια σειρά σημαντικών μεταρρυθμίσεων και επενδυτικών έργων που συμπεριέλαβε στο Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (2021-2026), που αποσκοπούν στον εκσυγχρονισμό της δημόσιας υπηρεσίας (Component 3.4).

Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας για αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας και ενίσχυση της απόδοσης του ιδίου του Τμήματος, έχει επίσης διενεργηθεί εντός του 2016 μελέτη αναδιοργάνωσης από εξωτερικούς εμπειρογνώμονες στο πλαίσιο της οποίας υποβλήθηκαν εισηγήσεις για σχεδιασμό αποτελεσματικών και αποδοτικών λειτουργιών στους τομείς της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και της μάθησης/ ανάπτυξης και την ανάπτυξη της διοικητικής ικανότητας του ΤΔΔΠ, ως κεντρικού και επιτελικού φορέα παροχής υπηρεσιών ανθρώπινου δυναμικού στους οργανισμούς του δημοσίου. Στο πλαίσιο του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, μεταξύ άλλων, το ΤΔΔΠ θα επανεξετάσει, θα επικαιροποιήσει και θα εφαρμόσει τις εισηγήσεις των πορισμάτων της εν λόγω μελέτης.

---

## ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ :

### **1. Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού**

Διαμόρφωση σύγχρονων πολιτικών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού για μια ευέλικτη και αποδοτική δημόσια υπηρεσία και παροχή καθοδήγησης στους δημόσιους οργανισμούς για την αποτελεσματική εφαρμογή των πολιτικών αυτών. Ειδικότερα:

- Διαμόρφωση και εκσυγχρονισμός των πολιτικών πλήρωσης θέσεων, των όρων απασχόλησης στο δημόσιο τομέα, περιλαμβανομένης της ανάπτυξης σύγχρονων συστημάτων αξιολόγησης της απόδοσης και προώθηση ενός σύγχρονου πλαισίου εργασιακών σχέσεων.
- Ανάπτυξη και εφαρμογή πολιτικής για τον εξορθολογισμό του κρατικού μισθολογίου (απολαβές και συντάξεις) και παρακολούθηση / εφαρμογή της πολιτικής για συνολική συγκράτηση της απασχόλησης στο δημόσιο τομέα.
- Προώθηση εκσυγχρονιστικών δράσεων σε σχέση με τις δομές, οργάνωση, προγραμματισμό αναγκών στελέχωσης και απλοποίηση των διαδικασιών των δημόσιων οργανισμών.
- Υιοθέτηση ενός συστήματος εσωτερικής αγοράς εργασίας, μέσω της εγκαθίδρυσης ευέλικτων και αποκεντρωμένων μηχανισμών κινητικότητας και διευκόλυνσης της διαχείρισης του

ανθρώπινου δυναμικού, περιλαμβανομένων των αποσπάσεων, μετακινήσεων, μεταθέσεων κ.ά.

- Ανάπτυξη της διοικητικής υποδομής και ικανότητας του ΤΔΔΠ ως κεντρικού και στρατηγικού φορέα παροχής υπηρεσιών ανθρώπινου δυναμικού στον δημόσιο τομέα και χάραξης, διαμόρφωσης και παρακολούθησης πολιτικών δημόσιας διοίκησης..
- Ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας των Διοικήσεων των Υπουργείων/ Υφυπουργείων καθώς και μεγάλων Ανεξάρτητων Υπηρεσιών, για αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη διαχείριση οριζόντιων θεμάτων ανθρώπινου δυναμικού.
- Διενέργεια μελέτης για τις ευέλικτες μορφές απασχόλησης στον δημόσιο τομέα και ρύθμιση με βάση τα πορίσματά της.
- Συμβολή στην ανάπτυξη και εισαγωγή εργαλείων μηχανογράφησης που αφορούν το ανθρώπινο δυναμικό και ειδικότερα στην ολοκλήρωση του υπό εξέλιξη έργου που αφορά στην υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων, το οποίο θα καλύπτει μεταξύ άλλων τις λειτουργικές περιοχές της διοίκησης ανθρώπινου Δυναμικού, Μισθολογίου Συντάξεων και Προϋπολογισμού του Δημόσιου Τομέα.

## 2. Μάθηση & Ανάπτυξη

Πρώθηση της ανάπτυξης της ατομικής και συλλογικής μάθησης στη δημόσια υπηρεσία και των ικανοτήτων/δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού. Ειδικότερα:

- Ενίσχυση της αποκεντρωμένης διαχείρισης της μάθησης στο δημόσιο τομέα (πυρήνες μάθησης).
- Προώθηση της ηλεκτρονικής μάθησης στον δημόσιο τομέα
- Παροχή μαθησιακής και συμβουλευτικής υποστήριξης μεταρρυθμίσεων και διοικητικών αλλαγών.
- Παροχή μαθησιακών δραστηριοτήτων βασικής κατάρτισης.
- Ανάπτυξη της διοικητικής ικανότητας της Κυπριακής Ακαδημίας Δημόσιας Διοίκησης για να παρέχει σε συνεχή βάση εκπαίδευση και καθοδήγηση.

## ΣΤΟΧΟΣ 2: ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ

### ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Η ανάγκη για πιο αποδοτική και αποτελεσματική παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τους πολίτες είναι υψίστης σημασίας σε όλα τα σύγχρονα κράτη. Η αδυναμία της παραδοσιακής, γραφειοκρατικής δημόσιας διοίκησης να ανταποκριθεί αποτελεσματικά στις ανάγκες των πολιτών, έχει οδηγήσει στην αναζήτηση νέων μεθόδων όσον αφορά τη δομή και τη λειτουργία του δημόσιου τομέα.

Στο πλαίσιο αυτό, έχει εφαρμοστεί ο θεσμός των Κέντρων Εξυπηρέτησης του Πολίτη (ΚΕΠ), με τη δημιουργία τουλάχιστον ενός Κέντρου σε κάθε επαρχία και πρόσθετα μέτρα ήδη υλοποιούνται ή

βρίσκονται σε εξέλιξη (π.χ. λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου των ΚΕΠ στο πλαίσιο του Ενιαίου Δικτύου Τηλεφωνίας, εγκατάσταση Συστήματος Διαχείρισης Σειράς Προτεραιότητας και Εξυπηρέτησης στα ΚΕΠ), σε μια προσπάθεια βελτίωσης της παροχής υπηρεσιών στο κοινό.

Το ΚΕΠ είναι ένας χώρος ο οποίος συστεγάζει εκατό και πλέον δημόσιες υπηρεσίες που παρέχονται από διάφορα Υπουργεία, Τμήματα και Υπηρεσίες και απαλλάσσει τον πολίτη από την υποχρέωση να μετακινείται από το ένα Τμήμα στο άλλο ή να διακινεί έγγραφα μεταξύ δύο ή περισσότερων Υπηρεσιών. Το ωράριο λειτουργίας όλων των ΚΕΠ είναι συνεχόμενο, από τις 8:00 το πρωί μέχρι τις 5:00 το απόγευμα, για καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Παρά τη μικρή γεωγραφική έκταση του νησιού και την ανισομερή κατανομή του πληθυσμού στα αστικά κέντρα και την επαρχία, οι θετικές επιδράσεις στην καθημερινότητα των πολιτών από την εφαρμογή και επέκταση του θεσμού των ΚΕΠ ήταν σημαντική. Από την ίδρυση του πρώτου Κέντρου (Δεκ. 2005) μέχρι τα τέλη Δεκ. 2020, τα ΚΕΠ παρείχαν συνολικά περίπου 11,1 εκ υπηρεσίες προς τους πολίτες καθώς και 3,6 εκ υπηρεσίες πληροφόρησης τηλεφωνικώς. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με στοιχεία του 2020 και δεδομένων των συνθηκών που δημιουργήθηκαν από την πανδημία COVID 19, τη λειτουργία των ΚΕΠ για μεγάλα χρονικά διαστήματα με προσωπικό ασφαλείας και την εφαρμογή της εκ των προτέρων διευθέτησης ραντεβού στα ΚΕΠ για εξυπηρέτηση, τα ΚΕΠ προσέφεραν 748,384 συνολικά υπηρεσίες, ήτοι, κατά μέσο όρο, περίπου 3,000 υπηρεσίες σε ημερήσια βάση, καθώς και 405,282 υπηρεσίες πληροφόρησης τηλεφωνικώς, ήτοι, κατά μέσο όρο, 1,628 ημερησίως. Σύμφωνα με έρευνα ικανοποίησης πολιτών που διεξήχθη την περίοδο 14.09.2020 μέχρι 25.09.2020, διαπιστώνεται ότι η συντριπτική πλειοψηφία των πολιτών (97%) δηλώνει υψηλό βαθμό ικανοποίησης από τα ΚΕΠ, ενώ 90,5% των πολιτών συμφωνούν με την άποψη ότι η εκ των προτέρων διευθέτηση ραντεβού πριν την επί τόπου επίσκεψη στο ΚΕΠ έχει συμβάλει στη βελτίωση της εξυπηρέτησης. Το ΤΔΔΠ συνεχίζει τη βελτίωση των σχέσεων μεταξύ της δημόσιας διοίκησης και των πολιτών, με την επέκταση και βελτίωση του θεσμού των ΚΕΠ και μέσω της προώθησης μέτρων για την περαιτέρω βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχουν.

Το ΤΔΔΠ έχει επίσης την ευθύνη για την εφαρμογή της ευρωπαϊκής Οδηγίας για την Περαιτέρω Χρήση των Πληροφοριών του Δημόσιου Τομέα μέσω του σχετικού ομώνυμου εναρμονιστικού Νόμου (Ν205(Ι)/2015). Η Οδηγία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Ψηφιακής Ατζέντας για την Ευρώπη και τη στρατηγική Ευρώπη 2020 για έξυπνη, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη. Η εν λόγω Οδηγία διαδραματίζει ένα ζωτικής σημασίας ρόλο στο να διευκολυνθεί η πρόσβαση στα δεδομένα αυτά για περαιτέρω χρήση από τον ιδιωτικό τομέα, προσφέροντας έτσι ένα ευρύ φάσμα ευκαιριών για εμπορική και μη εμπορική χρήση των δημόσιων δεδομένων. Η πρακτική εφαρμογή της οδηγίας μέσω της δημιουργίας των κατάλληλων μηχανισμών στους τομείς της κοστολόγησης, της χορήγησης αδειών και της εξέτασης παραπόνων, παράλληλα με την ανάπτυξη της Εθνικής Πύλης Ανοικτών Δεδομένων του Δημόσιου Τομέα προσφέρει περαιτέρω επιχειρηματικές ευκαιρίες, να προωθήσει την οικονομική δραστηριότητα και να ενισχύσει τη διαφάνεια.

Συνοπτικά, οι προκλήσεις που πρέπει να αντιμετωπιστούν είναι οι εξής:

- Παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών προς το κοινό.

- Εξάλειψη των εμποδίων για «άνοιγμα» των δημόσιων δεδομένων και υπέρβαση παρωχημένων αντιλήψεων σχετικά με την ιδιοκτησία των δημόσιων δεδομένων.
- Συντονισμός και παροχή υποστήριξης στις Διοικήσεις των Υπουργείων, Υφυπουργείων και Ανεξάρτητων Υπηρεσιών στο πλαίσιο υποστήριξης λειτουργίας επιτελικών, υπό σύσταση, Μονάδων για οριζόντια θέματα για αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη διαχείριση θεμάτων ανθρώπινου δυναμικού, στο ευρύτερο πλαίσιο βελτίωσης του ρυθμιστικού πλαισίου.
- Βελτίωση της ικανοποίησης των πολιτών και των επιχειρήσεων.

Στο πλαίσιο της υλοποίησης των δραστηριοτήτων που αναφέρονται πιο κάτω, προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι προκλήσεις που παρουσιάζονται, το ΤΔΔΠ χρησιμοποιεί τα ακόλουθα μέσα/ εργαλεία πολιτικής:

- Κέντρα Εξυπηρέτησης του Πολίτη.
- Διαμόρφωση και εφαρμογή του κατάλληλου νομοθετικού πλαισίου για τη διαχείριση των πολιτικών ανθρώπινου δυναμικού.
- Εκπαίδευση, ανάπτυξη και ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας.

#### ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ :

### **3: Υπηρεσίες που παρέχονται στους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις**

Βελτίωση της λειτουργίας και επέκταση των ΚΕΠ και προώθηση άλλων πρωτοβουλιών για βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ειδικότερα:

- Επέκταση του θεσμού των ΚΕΠ και βελτίωση της λειτουργίας του, περιλαμβανομένης και της συνέχισης της εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 στη βάση του οποίου έχουν πιστοποιηθεί τα ΚΕΠ παγκυπρίως.
- Παροχή ολοκληρωμένης και έγκαιρης πληροφόρησης προς τους πολίτες/επιχειρήσεις, για τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσουν για τις συναλλαγές τους με τη δημόσια υπηρεσία σε σχέση με τις παρεχόμενες από τα ΚΕΠ υπηρεσίες και για τη βελτίωση της τηλεφωνικής εξυπηρέτησής τους (Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης των ΚΕΠ).
- Διευκόλυνση της πρόσβασης των πολιτών και των επιχειρήσεων στις πληροφορίες του δημοσίου μέσω της ανάπτυξης και διαχείρισης μιας σύγχρονης Διαδικτυακής Πύλης Ανοικτών Δεδομένων, όπου θα φιλοξενοούνται υψηλής αξίας και σε μηχαναγνώσιμους μορφότυπους σύνολα δεδομένων.
- Εμπλουτισμός των δεδομένων που φιλοξενοούνται στην Πύλη data.gov.cy με τη σταδιακή ένταξη σε αυτή των ΝΠΔΔ, περιλαμβανομένων των αρχών τοπικής αυτοδιοίκησης.
- Ανάλυση πρωτοβουλιών για προώθηση της περαιτέρω χρήσης των πληροφοριών του δημοσίου τομέα μέσω δράσεων δημοσιότητας οι οποίες περιλαμβάνουν συμμετοχή και οργάνωση συνεδρίων / εκδηλώσεων / διαγωνισμών.
- Υλοποίηση δράσεων, στο ευρύτερο πλαίσιο για τη βελτίωση του ρυθμιστικού πλαισίου, προς την κατεύθυνση της απλοποίησης διαδικασιών, της μείωσης της γραφειοκρατίας και της μείωσης του φόρτου που επωμίζονται, τόσο οι πολίτες και επιχειρήσεις κατά την εφαρμογή τους ή κατά τις συναλλαγές τους με το κράτος, όσο και η ίδια η δημόσια υπηρεσία μέσα από

την ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας των Διοικήσεων των Υπουργείων/ Υφυπουργείων/ Ανεξάρτητων Υπηρεσιών, για αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη διαχείριση οριζόντιων θεμάτων, όπως θεμάτων ανθρώπινου δυναμικού.

Στόχος (Σ) / Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) / Απόδοσης (Δ)	Αποτελέσματα Δείκτη	Περιγραφή
<b>Σ1:</b> Ενίσχυση της αποδοτικής λειτουργίας της δημόσιας υπηρεσίας μέσω προώθησης σύγχρονων πολιτικών διοίκησης ανθρωπίνου δυναμικού	<b>ΔΕ1:</b> Αντίληψη του προσωπικού για την αποδοτικότητα, αποτελεσματικότητα και επάρκεια των πολιτικών και εργαλείων Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΔΑΔ) που έχουν στη διάθεσή τους	<b>Επίδοση 2020:</b> <b>(α) 25.2%</b> <b>(β) 26.0%</b>  <b>Επίδοση 2017:</b> <b>(α) 32%</b> <b>(β) 22%</b> Η έρευνα διεξάγεται ανά τριετία	Οι δύο κύριοι δείκτες μέτρησης της επίδοσης αφορούν: (α) Το ποσοστό (%) των διάφορων μεσοδιευθυντικών/ διευθυντικών στελεχών (Κλ. Α13 και άνω) που δηλώνουν «πολύ ικανοποιημένοι» ή «ικανοποιημένοι» από την επάρκεια των εργαλείων ΔΑΔ που είναι στη διάθεσή τους. (β) Το ποσοστό (%) των δημόσιων υπαλλήλων που συμφωνούν απόλυτα ή που συμφωνούν με τη δήλωση ότι «Οι πολιτικές ΔΑΔ στη δημόσια υπηρεσία προωθούν την ανάπτυξη των υπαλλήλων και συνεισφέρουν στην αύξηση της παραγωγικότητας». Ο δείκτης υπολογίζεται ως ποσοστό των ακόλουθων: -Αριθμητής: (α) Αριθμός των στελεχών (Κλ. Α13 ή και άνω) με θετική απάντηση και (β) Αριθμός των δημόσιων υπαλλήλων με θετική στάση. -Παρονομαστής: Συνολικός αριθμός των στελεχών που έλαβαν μέρος στην έρευνα.
	<b>ΔΕ2:</b> Κρατικό Μισθολόγιο ως ποσοστό (%) του ΑΕΠ	<b>Επίδοση 2020:</b> <b>2446 εκ. / 20841 εκ. = 11.74%</b>  <b>Επίδοση 2019:</b> <b>2323 εκ. / 22287 εκ. = 10,42%</b>	Ο δείκτης μέτρησης επίδοσης υπολογίζεται ως ποσοστό (%) των ακόλουθων: -Αριθμητής: Το καθαρό ποσό του μισθολογίου της Κυβέρνησης υπολογιζόμενο στη βάση ESA 2010. -Παρονομαστής: Το ονομαστικό ΑΕΠ.

		<b>Επίδοση 2018:</b> 2128,5 εκ./ 21432 εκ.= <b>9.93%</b>	
<b>Δ01:</b> Διοίκηση Ανθρωπίνου Δυναμικού	<b>ΔΑ01:</b> Αριθμός του προσωπικού που μετακινήθηκε ως ποσοστό του συνολικού αριθμού των δημόσιων υπαλλήλων	<b>Επίδοση 2020:</b> 770/17319 = <b>4.4%</b>  <b>Επίδοση 2019:</b> <b>491/17386 = 2.8%</b> <sup>1</sup>  <b>Επίδοση 2018:</b> 790/17232 = 4.6%	Ο δείκτης μέτρησης απόδοσης υπολογίζεται ως ποσοστό (%) των πιο κάτω: -Αριθμητής: Ο συνολικός αριθμός των δημόσιων υπαλλήλων που έχουν μετακινηθεί, μετατεθεί, μεταφερθεί, αποσπαστεί μεταξύ τμημάτων/ υπηρεσιών εντός του έτους. -Παρονομαστής: Ο συνολικός αριθμός των δημόσιων υπαλλήλων.
<b>Δ02:</b> Μάθηση και Ανάπτυξη	<b>ΔΑ02:</b> Ποσοστό (%) των δημόσιων υπαλλήλων που συμμετείχαν σε τουλάχιστον 1 μαθησιακή δραστηριότητα της ΚΑΔΔ το χρόνο	<b>Επίδοση 2020:</b> 1024 / 17319 = <b>5,9%</b>  <b>Επίδοση 2019:</b> 5006 / 17386 = <b>28,8%</b>  <b>Επίδοση 2018:</b> 4251 / 17232 = <b>24,67%</b>	Ο δείκτης μέτρησης απόδοσης υπολογίζεται ως % των ακόλουθων: -Αριθμητής: Ο αριθμός συμμετοχών σε δραστηριότητες της ΚΑΔΔ -Παρονομαστής: Ο συνολικός αριθμός των δημόσιων υπαλλήλων κατά το ίδιο έτος
<b>Σ2:</b> Αναβάθμιση της ποιότητας και της προσβασιμότητα ς των δημοσίων υπηρεσιών που παρέχονται στους πολίτες και τις επιχειρήσεις	<b>ΔΕ3:</b> Η αντίληψη των πολιτών σχετικά με την προσβασιμότητα και την ποιότητα των δημοσίων υπηρεσιών που προσφέρονται στους πολίτες μέσω των Κέντρων	<b>2020:</b> Το Σεπτέμβριο 2020 πραγματοποιήθηκε έρευνα ικανοποίησης πολιτών από τα ΚΕΠ. Σε δείγμα 2.479 ερωτηματολογίων, αναφορικά με το <b>δείκτη (α)</b> και το <b>δείκτη (β)</b> τα ποσοστά είναι <b>97%</b> και <b>92,5%</b> αντίστοιχα.	Οι τρεις κύριοι δείκτες μέτρησης της επίδοσης είναι: (α) Το % των πολιτών που έλαβαν μέρος στην έρευνα των ΚΕΠ και δηλώνουν ως «πολύ ικανοποιημένοι» ή «ικανοποιημένοι» από τα ΚΕΠ (β) Το % των πολιτών που έλαβαν μέρος στην έρευνα των ΚΕΠ και δηλώνουν ως «πολύ ικανοποιημένοι» ή «ικανοποιημένοι» από τον χρόνο αναμονής για την

<sup>1</sup> Στους υπολογισμούς για το 2019 δε περιλήφθηκαν περίπου 3000 αποσπάσεις μελών της δημόσιας υπηρεσίας στον ΟΚΥΠΥ, οι οποίες διενεργήθηκαν το 2019.



	Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)	<p>Η έρευνα θα διεξαχθεί εκ νέου εντός του 2023.</p> <p><b>Δείκτης (γ) -</b>  <b>2020: 748,384</b> υπηρεσίες</p> <p><b>2019: 1.179.611</b> υπηρεσίες</p>	<p>εξυπηρέτησή τους στα ΚΕΠ.  (γ) Ο αριθμός των συναλλαγών που καταγράφονται το χρόνο σε όλα τα ΚΕΠ</p> <p>Ο δείκτης υπολογίζεται ως ποσοστό:  <u>Αριθμητής:</u> (α) Αριθμός των πολιτών που δηλώνουν «ικανοποιημένοι» ως «πολύ ικανοποιημένοι» από τα ΚΕΠ και (β) αριθμός των πολιτών που δηλώνουν «ικανοποιημένοι» ως «πολύ ικανοποιημένοι» από τον χρόνο αναμονής για την εξυπηρέτησή τους στα ΚΕΠ.  <u>Παρονομαστής:</u> Συνολικός αριθμός των πολιτών που έλαβαν μέρος στην έρευνα των ΚΕΠ.  Η έρευνα διεξάγεται κάθε 3 χρόνια.</p> <p>Για τον τρίτο δείκτη (δείκτης (γ)) τα στοιχεία συλλέγονται κατ' έτος.</p>
<p><b>Δ03:</b>  Υπηρεσίες που παρέχονται στους πολίτες και τις επιχειρήσεις</p>	<p><b>ΔΑ03:</b>  Αριθμός Χρηστών της Εθνικής Διαδικτυακής Πύλης Ανοικτών Δεδομένων data.gov.cy</p>	<p><b>2020: 92.942</b> χρήστες</p> <p><b>2019: 101.335</b> χρήστες</p> <p><b>2018: 41.148</b> χρήστες</p>	<p>Ο δείκτης απόδοσης αφορά τον αριθμό των χρηστών (Users) της Πύλης data.gov.cy που καταγράφονται κατ' έτος, σύμφωνα με το Google Analytics</p>

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Η αποστολή του Τυπογραφείου της Κυπριακής Δημοκρατίας είναι:

- Η ετοιμασία και κυκλοφορία της Επίσημης Εφημερίδας της Δημοκρατίας.
- Η κάλυψη όλων των εκτυπωτικών αναγκών της Δημόσιας Υπηρεσίας, της Εθνικής Φρουράς, της Αστυνομίας καθώς και η εκτύπωση μέρους των σχολικών βιβλίων για τη Δημοτική και Μέση Εκπαίδευση.
- Η προμήθεια στη Δημόσια Υπηρεσία ειδών γραφικής ύλης με διαδικασίες δημόσιων προσφορών.
- Διάθεση κυβερνητικών εκδόσεων στο κοινό.
- Η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για θέματα εκτυπώσεων σε άλλα τμήματα της Δημόσιας Υπηρεσίας.

Για την επίτευξη της αποστολής μας στοχεύουμε η εκτύπωση να γίνεται:

- με το χαμηλότερο δυνατό κόστος μέσω μείωσης του κόστους των εργατικών και μερική αγορά υπηρεσιών για μεγιστοποίηση της προστιθέμενης αξίας,
- με αξιοπιστία μέσω της εφαρμογής ελέγχων παραγωγής και ποιότητας,
- έγκαιρα μέσω καλύτερου προγραμματισμού της εκτυπωτικής διαδικασίας.

Ο τομέας της τυπογραφίας αντιμετωπίζει προκλήσεις δεδομένου του ότι, ο καθένας σήμερα με τον ηλεκτρονικό του υπολογιστή μπορεί να έχει το δικό του «τυπογραφείο». Επιπλέον, πολιτικές για τη μείωση της χρήσης χάρτου και για την άσκηση της «διοίκησης χωρίς τη χρήση χάρτου» έχουν περιορίσει ακόμη περισσότερο τις παραδοσιακές εκτυπωτικές εργασίες. Ταυτόχρονα όμως υπάρχει ραγδαία αυξανόμενη ζήτηση για έγχρωμες εκτυπώσεις και ανάγκη διατήρησης ψηλών επιπέδων ασφαλείας για ορισμένες εκτυπώσεις του δημόσιου τομέα.

Το Τυπογραφείο της Δημοκρατίας, δεδομένων των προαναφερόμενων εξελίξεων προσπαθεί να μειώσει το λειτουργικό του κόστος με τη δραστική μείωση του αριθμού του προσωπικού και την πρόσληψη προσωπικού ικανού να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της εκτυπωτικής εργασίας, την εισαγωγή σύγχρονης τεχνολογίας που αυξάνει την παραγωγικότητα και την ποιότητα, την αναδιάρθρωση των εργασιών του, ώστε να μειωθεί το κόστος παραγωγής και την επέκταση της συνεργασίας του με τον ιδιωτικό τομέα μέσω της αγοράς υπηρεσιών. Πέραν του περιορισμού του κόστους οι μεσοπρόθεσμοι στόχοι μας για την αντιμετώπιση τρεχόντων και μελλοντικών προκλήσεων είναι:

- (i) εισαγωγή της ψηφιακής εκτύπωσης για τη βελτίωση της ποιότητας, της παραγωγής και τη μείωση του κόστους των εργατικών,
- (ii) βελτίωση των δεξιοτήτων του προσωπικού κυρίως σε θέματα πληροφορικής,

(iii) μεγαλύτερη εμπλοκή του Τμήματος Υπηρεσιών Πληροφορικής της Δημόσιας Υπηρεσίας με σκοπό την αναβάθμιση των διαδικτυακών μας υπηρεσιών και των λογισμικών προγραμμάτων για καλύτερη διαχείριση των δραστηριοτήτων μας.

Το Τυπογραφείο όσον αφορά την εκτυπωτική δραστηριότητα ποσοτικά μπορεί να επιμετρηθεί από την αξία του χάρτου και των υπόλοιπων πρώτων υλών σε συνδυασμό με ειδικά χαρακτηριστικά όπως οι τετραχρωμίες, αρίθμηση, πολύπλοκη διεκπεραίωση.

---

#### ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

##### 1. Επίσημη Εφημερίδα

- Ετοιμασία, δημοσίευση, εκτύπωση και κυκλοφορία της Επίσημης Εφημερίδας της Δημοκρατίας.

##### 2. Εκτυπώσεις

- Ετοιμασία, εκτύπωση κυβερνητικών έντυπων και εκδόσεων σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.
- Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών για θέματα εκτυπώσεων σε τμήματα της Δημόσιας Υπηρεσίας.

Στόχος (Σ) /Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) /Απόδοσης (Δ)	Αποτελέσματα Δείκτη	Περιγραφή
<b>Σ1:</b> Αποτελεσματική, αξιόπιστη και έγκαιρη εκτύπωση κυβερνητικών εντύπων - εκδόσεων	<b>ΔΕ1:</b> Βαθμός ικανοποίησης των εξυπηρετούμενων δημόσιων υπηρεσιών.		Τα αποτελέσματα θα συλλέγονται μέσω ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου ανά εξάμηνο.
<b>Δ01:</b> Επίσημη Εφημερίδα	<b>ΔΑ01:</b> Εργατικό κόστος/ δημοσιευμένη σελίδα	<b>Απόδοση 2020</b> Το εργατικό κόστος/ δημοσιευμένη σελίδα ανήλθε σε €14,91*	Η αναλογία του εργατικού κόστους ανά δημοσιευμένη σελίδα καταδεικνύει το κόστος της κάθε δημοσιευμένης σελίδας και ο στόχος είναι να επιτευχθεί η μείωσή του μέσω τεχνολογικών αναβαθμίσεων και τη μείωση του εργατικού κόστους.  *Το ποσό ενδέχεται να μην παρουσιάζει μείωση σε περιπτώσεις όπου ο αριθμός των δημοσιευμένων σελίδων του σχετικού έτους είναι χαμηλότερος από αυτόν του προηγούμενου έτους.
<b>Δ02:</b> Εκτυπώσεις	<b>ΔΑ01:</b> Μέσος χρόνος ανταπόκρισης για τις παραγγελίες εκτύπωσης	<b>Απόδοση 2020</b> Ο μέσος χρόνος ανταπόκρισης ανήλθε σε 45 ημέρες*	Ο μέσος όρος ανταπόκρισης μετριέται σε ημέρες. Ο δείκτης θα πρέπει να δείχνει βελτίωση με την πάροδο του χρόνου.  *Ο δείκτης επηρεάζεται ανοδικά από παραγγελίες περίπλοκου περιεχομένου ενώ σε απλές περιπτώσεις η ανταπόκριση μπορεί να είναι και σε 1-2 ημέρες.